

# Mijn Veenman Remote Services®

Met Mijn Veenman Beheer® bespaart ú tijd

*Een kopieermachine staat in storting..., een printer geeft aan “toner low”...  
Heeft iemand de storingsdienst al gebeld? Is de juiste toner op voorraad?  
Met Mijn Veenman Beheer® hoeven uw medewerkers geen kostbare tijd meer te verliezen aan het beheren van kantoorapparatuur.*



Met Mijn Veenman Beheer® kunt u al uw kantoorapparatuur automatisch door Veenman laten beheren. Door uw geconnecteerde apparatuur in constante verbinding te stellen met het Veenman Service Center wordt alle relevante machine informatie continue verwerkt en opgevolgd.

- Zo wordt de tellerstand registratie automatisch voor u verzorgd, zodat u bent verzekerd van een tijdige en correcte factuur.
- En ook in geval van een automatische melding op het gebied van (preventief- en correctief-) onderhoud of “toner low” zal Veenman pro-actief een technicus inplannen of de juiste toner aan u versturen. Zonder dat u er iets voor hoeft te doen.
- U wordt direct geïnformeerd over onze werkzaamheden. Hiermee bespaart u tijd, welke u kunt besteden aan belangrijkere zaken, uw kernactiviteiten.
- Het updaten van firmware vindt, desgewenst, automatisch via het netwerk plaats, zonder dat u hiernaar om hoeft te kijken.

## **Merkonafhankelijk**

Uw huidige machinepark bestaat waarschijnlijk uit diverse typen en merken printers, copiers, scanners en faxen. U hoeft niet te wachten tot een hardware contract expireert, omdat Mijn Veenman Beheer® volledig open is en elk merk en type apparaat ondersteunt. Uw organisatie kan dus vandaag al profiteren van alle voordelen van Mijn Veenman Beheer®.

## **Veenman, de organisatie die u tijd kan besparen**

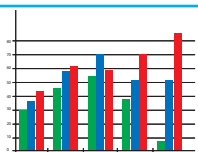
Veenman is de grootste onafhankelijke leverancier van document management oplossingen en afdrukapparatuur in Nederland. Met 6 kantoren, een eigen serviceorganisatie en circa 300 medewerkers is Veenman in 90 jaar uitgegroeid tot de meest moderne organisatie binnen de branche en kunnen wij de beste totaaloplossing voor elke organisatie leveren.

# De voordelen van Mijn Veenman Beheer®:



**Adequaat onderhoud en snelle reparaties;** Dankzij proactieve bewakingtools, kunnen onze experts eventuele calamiteiten voorspellen en oplossen voordat ze echt een probleem worden.

**De juiste verbruiksartikelen op het juiste moment;** Ons geautomatiseerd bestelsysteem zorgt ervoor dat u nooit zonder verbruiksartikelen komt te zitten.



**Hogere beschikbaarheid apparatuur;** Betere controle over uw machinepark betekent dat uw medewerkers nooit lang hoeven te wachten op een afdruk of fax.

**Onafhankelijke geïntegreerde ondersteuning;** Anders dan printbeheeroplossingen van één merk ondersteunt Veenman als grootste onafhankelijke leverancier in Nederland elk merk en type.



**Verbeterde productiviteit en tevredenheid van werknemers,** dankzij de verbeterde uptime en het komen te vervallen van tijdrovende processen zoals tellerstanden doorgeven en het bestellen van verbruiksartikelen. Medewerkers kunnen zich concentreren op hun werk in plaats van op het beheer van de printer of copier.

**Terugdringen van IT beheer;** Helpdesk medewerkers besteden normaliter 20 tot 30 %\* van hun tijd aan het ondersteunen en onderhouden van afdrukapparatuur. Door deze tijd te reduceren zal IT meer aandacht kunnen schenken aan kritische bedrijfsprocessen.

\* Bron: Gartner



Naast mijn Veenman Beheer® is Mijn Veenman Rapportage® ook een onderdeel van **Mijn Veenman Remote Services®**. Benieuwd naar wat Mijn Veenman Rapportage® voor u kan betekenen?

Neem dan contact met ons op via 010 - 284 6123 of via [info@veenman.nl](mailto:info@veenman.nl) of lees meer hierover in de brochure: **Mijn Veenman Rapportage®**

