

## Orde op Zaken

**Wendbaar, innovatief en daadkrachtig. Het zijn kenmerken van Veenman, schetst Algemeen**

**Directeur Eric Annema. Veenman is de grootste Nederlandse onafhankelijke leverancier van afdruk-**

**apparatuur en document management oplossingen en viert dit jaar haar negentigjarige bestaan. “We**

**blikken niet terug, maar kijken vooruit. Veenman werkt toekomstgericht.”**



Bijzonder is dat het bedrijf onafhankelijk leverancier is en zowel producten van Xerox als van HP levert. Veenman zet moderne Managed Print Services oplossingen in de markt. Deze dienstverlening is niet merkgebonden.

Veenman biedt haar klanten een substantiële besparing van wel 20 tot 30 procent in de *Total Cost of Ownership*. Dat leidt tot een directe verlaging van de totale kosten van document management. Daarnaast zorgen de introductie van schonere, goedkopere inkt, substantieel lager energieverbruik van haar apparatuur en de promotie van lichter, voordeliger papier voor belangrijke besparingen, met name voor het milieu.

### Meer voor minder

Het motto luidt 'Orde op Zaken', die spreuk dekt de lading uitstekend, vindt Annema. “Wij ontzorgen onze klanten, zij kunnen zich richten op hun core business. Wij zorgen dat de apparatuur die zij gebruiken gewoon werkt. En dat document intensieve werkprocessen aantoonbaar goedkoper worden.” De onderneming uit Capelle aan den IJssel heeft door heel Nederland kantoren en klanten en richt zich vooral op het MKB. “Dat gaat van 5 tot 500 werkplekken.” Van oudsher is Veenman met name sterk vertegenwoordigd in dienstverlenende sectoren, van gezondheidszorg, accountancy tot financiële dienstverleners en uiteraard (semi)overheden.

Veenman staat synoniem voor innovatie, vindt Annema. In economisch krappe tijden is dat volgens hem zeker geen *window dressing*. “Wij realiseren bijvoorbeeld door onze Managed Print Services (MPS) besparingen, direct en indirect. In feite krijgt de klant meer voor minder en wordt de efficiency verhoogd.” Het betreft zeer actuele brancheontwikkelingen, de consultants van Veenman bieden vanaf deze maand de nieuwe services aan. Door

slimme samenwerking van software tools en hardware stroomlijnt MPS het beheer van print-, scan- en kopieerapparaten en houdt de kosten zo laag mogelijk.

### Innovatie

Uit IDC-onderzoek blijkt dat zestig procent van de MKB-ondernemingen een MPS overweegt. De resultaten zijn snel zichtbaar, verklaart Annema. Niet alleen op het gebied van kosten. Het verbruik van bijvoorbeeld toner of papier wordt op afstand inzichtelijk. Voorraadbeheer gaat daardoor automatisch, want dat regelt Veenman. De techniek helpt ook in geval van storingen. “Ruim dertig procent van de storingen lossen we proactief op afstand op door onze remote diagnostics faciliteiten en second-line helpdesk. Dat scheelt de klant tijd en moeite. Denk aan een notariskantoor, het kan niet zo zijn dat hun apparatuur voor het produceren van akten niet vlekkeloos werkt.”

Volgens Annema wil Veenman zeker een voorttrekkersrol vervullen als het gaat om verlaging van verbruik- en beheerkosten wat resulteert in concrete besparingen. Daarbij helpt de komst van *'solid ink sticks'* van moederbedrijf Xerox. De milieuvriendelijke, innovatieve inktten zorgen volgens de vakpers voor een besparing van ruim 60 procent bij kleurenprinters voor bedrijfstoepassingen. Het is volgens Annema een mooi voorbeeld van de mogelijkheden. “Veenman oppert zelf het gebruik van lichter papier, 75 in plaats van 80 grams, bijvoorbeeld bij de overheid. Denk eens alleen al aan de besparing in verzendkosten, terwijl het ook tot 18% op bomenkop scheelt.” Met behoud van de papierkwaliteit.

Annema ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Iedere markt biedt kansen, vindt hij. “Die gedachte past bij Veenman, wij houden allemaal van aanpakken. ‘Geen woorden maar daden’, dat is onze nuchtere mentaliteit.”