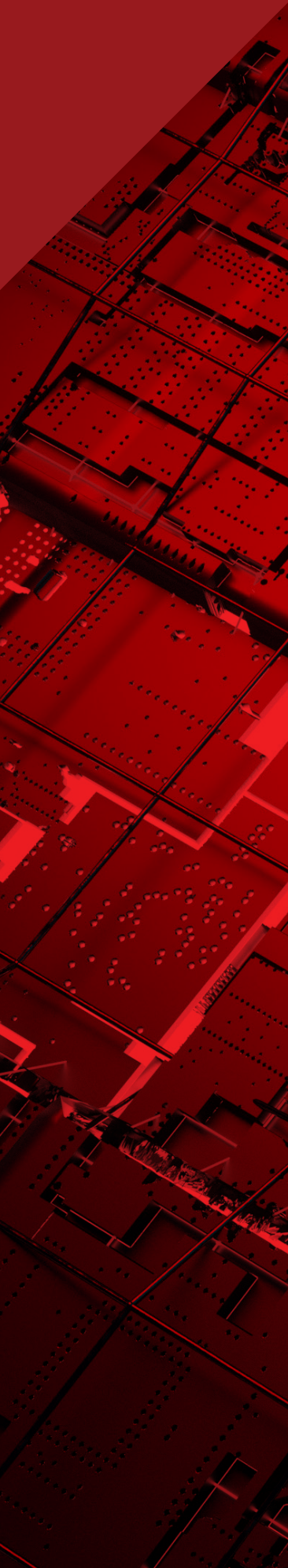




Intertek halveert printkosten ruimschoots

Met meer dan 40 duizend medewerkers in 100 landen, heeft Intertek met nogal wat printhandelingen te maken. In de Benelux liepen de kosten van printers en copiers te hoog op. Veenman bracht die met meer dan 60 procent terug.



Dat de oude leverancier niet goed paste bij Intertek hielp ook niet echt. Het was tijd voor een alternatief. De organisatie kwam uit bij Veenman. Die installeerde een kostenbesparende oplossing én bewees zich als partner in innovatief informatie- en documentmanagement.

Probleemloos

Ongeacht of het om een lokaal of mondiaal bedrijf gaat, helpt Intertek zijn klanten bij het aantonen dat hun producten en materialen voldoen aan de normen met betrekking tot kwaliteit, gezondheid, milieu en veiligheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarnaast kunnen de experts van Intertek ondersteunen bij het implementeren van voorschriften, normen en standaarden. Dit werk brengt met zich mee dat een aantal medewerkers geregeld bij de verschillende vestigingen moeten zijn en ook dan graag probleemloos hun bevindingen en rapportages willen printen.

Slecht huwelijk

Jos Vranken, Manager Procurement Intertek Benelux: “Onze printers en copiers kostten teveel geld voor wat onze organisatie in de vestigingen Hoogvliet, Geleen en Antwerpen nodig hadden. We hebben toen het besluit genomen om in de Benelux een project te starten om op één leverancier over te gaan. Die hoge kosten waren de aanleiding naar een andere oplossing te gaan kijken, maar we wilden vooral graag naar één leverancier, omdat het bedrijf in het verleden niet de juiste leveranciers had geselecteerd. Daardoor zaten we met wurgcontracten en een slecht huwelijk.”

Overall printen

De eisen die Intertek stelde aan de nieuwe oplossing waren naast lagere kosten, dat het één printstelsel zou moeten worden en dat de medewerkers probleemloos zouden

moeten kunnen printen, ongeacht hun locatie op kantoor of vestiging. En de kosten moesten vergeleken met de oude situatie significant omlaag. De vragen aan de kandidaat leveranciers gingen over de geboden functionaliteit, waaronder scanmogelijkheden, technische eisen, beheermogelijkheden en kosten. Uit een kandidatenlijst van tien leveranciers bleven er drie over, die ook werden uitgenodigd om hun voorstel toe te lichten. Uit deze drie werd uiteindelijk Veenman geselecteerd.

Goede klik

Vranken: “De aanpak van Veenman sprak ons aan. Het blijft toch mensenwerk en met Veenman hadden we van meet af aan een goede klik. Voor de implementatie van de oplossing hadden we een strakke planning, want we wilden zo snel mogelijk van de oude situatie af. Veenman heeft die planning geheel volgens afspraak gehaald.

Intertek

Intertek is één van de grotere leveranciers van test-, inspectie- en certificeringsdiensten wereldwijd. Op meerdere gebieden zijn zij marktleider. In de Benelux werken er meer dan 500 medewerkers in drie vestigingen: Geleen, Hoogvliet en Antwerpen. Behalve testen, inspecteren en certificeren van producten en processen helpt het klanten bij het verbeteren van prestaties, het efficiënter maken van productie en logistiek en het ondersteunen met laboratoriumdiensten bij onderzoek en ontwikkeling.



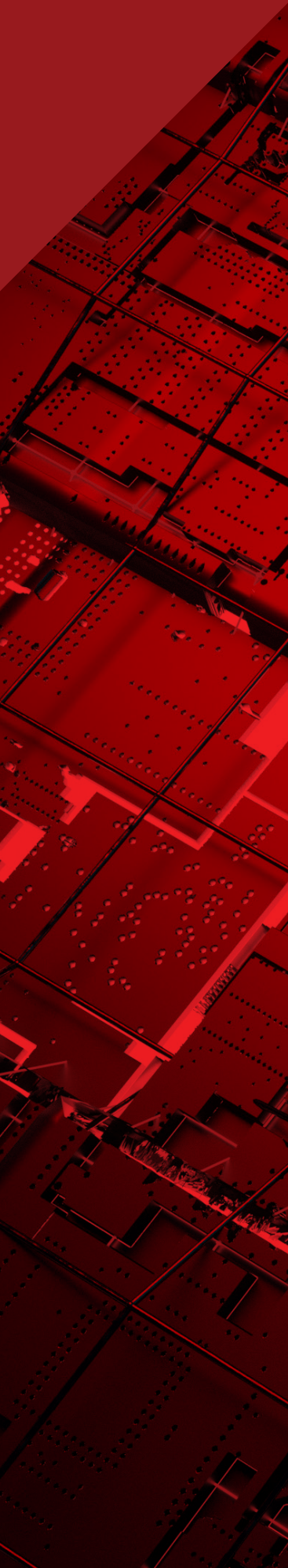
Ongeveer veertig van onze medewerkers komen geregeld op verschillende Intertek-locaties en kunnen daar nu vanaf elk device probleemloos printen, en de overige medewerkers kunnen dat op hun vaste locatie. Alles werkt prima en de oplossing van Veenman - één groot geheel met de juiste schaalgrootte - maakt hun leven een stuk gemakkelijker!”

SafeQ

De oplossing van Veenman omvat het consolideren van het aantal printers, door een aantal te vervangen door centraal geplaatste multifunctionals (mfp's). Daarnaast maakt de SafeQ printmanagement deel uit van de oplossing. SafeQ geeft Intertek grip op de printomgeving, waardoor het printgebruik efficiënt verloopt, de beveiliging van documenten op orde is en de impact op het milieu geminimaliseerd kan worden. Hiermee is SafeQ een beproefde oplossingen voor het optimaal beheren van de printomgeving en de kosten ervan beheersbaar blijven.

“De oplossing van Veenman vormt één groot geheel, op de juiste schaalgrootte. Het maakt het leven van onze medewerkers een stuk gemakkelijker!”

SafeQ registreert alle print-, kopieer- en scanopdrachten centraal en ook de gebruikerstoegang tot printers is centraal georganiseerd. De oplossing is eenvoudig in beheer en gebruikers kunnen er met de grafisch aantrekkelijke interface snel en gemakkelijk mee aan de slag. Met een combinatie van toegangsauthenticatie tot printers en printbeveiliging, zijn er meerdere opties om documenten te beveiligen.



Kosten drastisch omlaag

Niet alleen heeft Intertek met Veenman de leverancier waar het bedrijf naar op zoek was. Ook de andere doelstelling, kostenbesparing, is ruimschoots gehaald. Vranken: “De kostenbesparingen verschillen per vestiging, maar gerekend over de drie Benelux-locaties bedraagt de besparing meer dan 60 procent! En dan is er nog de slagroom op de taart: het beheer is sterk vereenvoudigd en we hebben nu overzicht op Benelux-niveau. Dat beheer was voorheen allemaal handwerk, maar verloopt nu helemaal automatisch. We hoeven er intern helemaal geen tijd meer aan te spenderen.”

Toekomst

Intertek is altijd aan het uitbreiden, bijvoorbeeld met mobiele huisvesting voor laboratoria op verschillende terminals, zoals Rubis en Koole. Als Intertek daar printmogelijkheden wil hebben kan het contract gewoon worden uitgebreid. Deze flexibiliteit noemt Vranken de kracht van Veenman, de voor de klant juiste

“Het beheer is sterk vereenvoudigd. Dat was allemaal handwerk en verloopt nu helemaal automatisch.”

benadering staat steeds voorop. De samenwerking met Veenman zal dan ook zeker een vervolg krijgen. Intertek heeft interesse in de document management- en narrowcasting-oplossingen van Veenman. “We zijn het jaar weer begonnen met een volle beurs en we willen in de loop van het jaar besluiten nemen over deze nieuwe oplossingen.”