



Flanderijn digitaliseert met verve

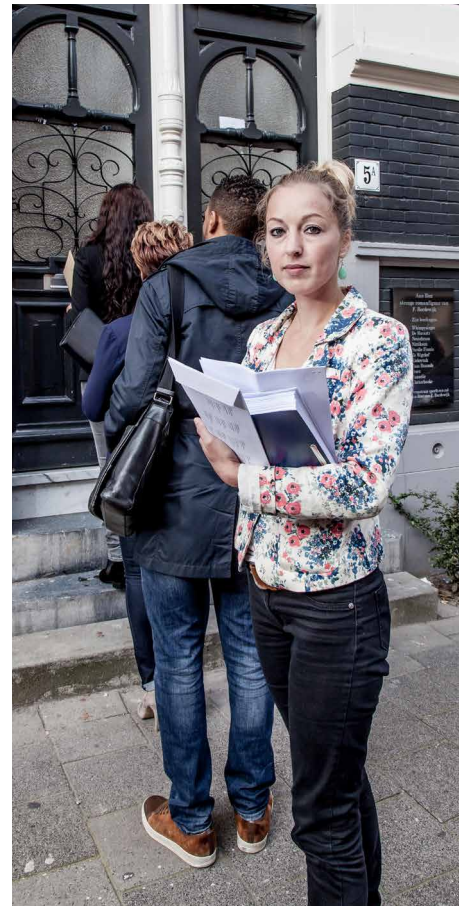
Incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisatie Flanderijn maakt de afgelopen jaren een zeer sterke groei door. Hierdoor zijn er dagelijks zo'n 600 post- en ambtelijke stukken in te scannen en te filen. Een scanoplossing van Veenman halveerde de tijd die hiermee gemoeid is. En dit is nog maar het begin.

“De automatisering van het scanproces was het begin van de samenwerking met Veenman,” vertelt Korpershoek. “We hebben bovendien in ons hoofdkantoor in Rotterdam een begin gemaakt met narrowcasting, het geven van relevante informatie op beeldschermen. Dat hebben we al gedaan bij de receptie met een bedrijfsvideo en op deze manier kunnen we onze bezoekers persoonlijk welkom heten. In het bedrijfsrestaurant hangt een scherm met informatie voor de medewerkers, met als doel hun betrokkenheid bij ons bedrijf te vergroten. Het onderhoud van deze narrowcasting-oplossing kunnen we helemaal zelf doen. We kijken nu of we narrowcasting ook in andere vestigingen kunnen doorvoeren.”

“De automatisering van het scanproces was het begin van onze samenwerking. We zijn nu ook gestart met narrowcasting.”

Videoconferencing op alle vestigingen

Veenman Signage heet deze narrowcasting-oplossing voor bedrijven die via beeldschermen effectief willen communiceren met klanten, bezoekers en passanten. De informatieprogramma's zijn door het bedrijf zelf op elk moment aan te passen, bijvoorbeeld aan de actualiteit of aan nieuwe acties. Daarnaast praat Flanderijn met Veenman over de invoering van videoconferencing bij alle vestigingen en Veenman heeft inmiddels ook nieuwe multifunctionals geleverd voor alle vestigingen van Flanderijn.





Reistijd verleden tijd

De directie en het managementteam van Flanderijn moeten veel vergaderen. De vergaderingen vinden momenteel face-to-face plaats op een centrale locatie. Dit kost de organisatie erg veel reistijd voor iedere deelnemer. Door deze reistijd is het bovendien erg lastig om de vergaderingen in te plannen, soms zelfs onmogelijk. Het gevolg is een tragere besluitvorming. Met het invoeren van videovergaderen voor de vestigingen moet dat allemaal verleden tijd zijn. "Ik denk dat dit een prima oplossing is en ik verwacht dat we daar zeker iets mee zullen doen. Ik vind het ook een interessante mogelijkheid voor e-learning, het op afstand aanbieden van onze interne trainingen. Ook dit zouden we snel willen oppakken," aldus Korpershoek, die met het managementteam op bezoek zal gaan bij Veenman om zelf te ervaren hoe het is om op deze manier met collega's te vergaderen.

Veenman kan poetsen!

Flanderijn werkte voorheen met printers die niet door Veenman waren geleverd. Ook hier mocht Veenman een advies geven.

“We hebben geluisterd naar het advies. Veenman toonde in het adviestraject een groot onderscheidend vermogen ten opzichte van de vorige leverancier.”

Korpershoek: “We hebben geluisterd naar dat advies. Veenman toonde in het adviestraject namelijk een groot onderscheidend vermogen ten opzichte van de vorige leverancier. Veenman was steeds beschikbaar voor vragen en de lijnen waren zeer kort. Ik hoefde daardoor zelf helemaal nergens achter aan te gaan. Het was voor Veenman uiteraard op zijn Rotterdams een zaak van ‘niet lullen, maar poetsen’. En Veenman kan poetsen! Een compleet Managed Print Services project met een groot aantal multifunctionals voor 14 vestigingen is binnen slechts twee maanden afgerond!”



Flanderijn is één van de langst bestaande incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisaties in Nederland met inmiddels veertien kantoren door het hele land. Er werken nu zo'n zeshonderdvijftig medewerkers: gerechtsdeurwaarders, toegevoegd gerechtsdeurwaarders, juristen, (senior) incassomedewerkers, stafmedewerkers en facilitaire medewerkers. Specialisaties: energie, financiële dienstverlening, zorgverzekeringen, B2B, huurincasso (woningbouwcorporaties en verhuurbedrijven) en overheid.

Incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisatie Flanderijn is van oorsprong een Rotterdams bedrijf en bestaat sinds 1948. Flanderijn heeft de afgelopen paar jaar een zeer sterke groei doorgemaakt. Dat heeft er onder andere toe geleid dat de organisatie dagelijks circa 600 post- en ambtelijke stukken ontvangt die allemaal ingescand moeten worden en in de juiste dossiers moeten worden opgenomen. Dankzij een scanoplossing van Veenman is de tijd die de medewerkers hiermee kwijt zijn gehalveerd. En dit is nog maar het begin van een intensief digitaliseringsproces.

Fouten, stress en piekbelasting

Tot voor kort was een heel team iedere dag bezig met een gevecht tegen de tijd om alle binnenkomende stukken te verwerken. Met als gevolg achterstanden, fouten, stress en piekbelastingen waar andere medewerkers voor moesten worden vrijgemaakt. Met die effecten in het achterhoofd zou een verdere groei van deze documentenstroom nog meer problemen opleveren. Optimalisatie via efficiencyverbetering in dit proces moest uitkomst bieden.

Halvering

Arjen Korpershoek, Teammanager ICT van Flanderijn: "Veenman heeft alles op alles gezet om in zeer korte tijd een adequate oplossing voor ons te leveren. De efficiencywinst

is enorm. Voorheen waren twee tot drie man de hele dag bezig. Het inscannen kost nu nog maar een halve dag. Het grote voordeel is dat onze incassoafdelingen nu veel sneller beschikken over dossiergerelateerde documenten. Zij kunnen nu vaak al dezelfde dag reageren. Dat komt het incassoproces zeer ten goede. Dat is niet alleen belangrijk voor onze opdrachtgever, maar ook voor de debiteuren die zich nu sneller gehoord voelen. En voor onze mensen betekent het dat ze veel minder tijd kwijt zijn met saai werk." De scanoplossing van Veenman zorgt niet alleen voor het inscannen van de binnenkomende poststukken, maar ook voor het categoriseren en opslaan van de gedigitaliseerde documenten.