



XONAR digitaliseert postkamer: **minder tijdverlies, minder kosten**

XONAR is Limburgs grootste aanbieder van jeugd- en opvoedhulp. Elk jaar ontvangt de organisatie duizenden poststukken. Die werden allemaal met de hand gesorteerd, verwerkt en gearchiveerd. Veenman hielp hen de postkamer volledig te digitaliseren: dat werkt efficiënter én veiliger.

Verloren arbeidsuren

De klassieke verwerking van de post bood geen structuur en geen uniformiteit, waardoor dit buitengewoon tijdrovend was. Poststukken gingen vaak heen en weer binnen de organisatie. Geregeld raakten documenten kwijt of bleven veel te lang in een postvak liggen. Ook het zoeken naar een binnengekomen stuk kostte veel tijd, gemiddeld zo'n vijf minuten. Behalve tijdverlies betekende dat ook een behoorlijke kostenpost aan verloren arbeidsuren: op jaarbasis meer dan tien uur zoeken per medewerker.

Digitaal en gestructureerd

Medio november 2015 verhuisde het hoofdkantoor van XONAR naar een nieuwe locatie waar het 'nieuwe werken' werd geïntroduceerd en integraal geïmplementeerd. Voor de organisatie was het logisch om ook direct te zoeken naar een oplossing die in één keer de verwerking van binnenkomende en uitgaande post digitaliseert én poststukken gestructureerd opslaat. XONAR kende Veenman al van de printinfrastructuur die ze voor hen had geleverd. Op basis van die goede resultaten lag een vervolgstap voor de hand.

Partners, geen leveranciers

Almir Klacar, hoofd ICT van XONAR: "De jeugdzorg heeft met grote veranderingen te maken. We hebben daardoor behoefte aan veel meer flexibiliteit. XONAR zoekt daarom geen leveranciers, maar partners die meedenken. Tijdens een gesprek met Veenman in het kader van verdere digitalisering van de organisatie bleken zij al snel de beste partner." Het digitaliseringsproject startte in maart 2016 en is in slechts twee maanden afgerond door nauwe samenwerking tussen Veenman en XONAR-medewerkers. Op basis van een evaluatie in mei bracht Veenman nog verdere verbeteringen aan. Op 1 juni nam XONAR de digitale postkamer officieel in gebruik.



XONAR is met ruim 500 medewerkers Limburgs grootste aanbieder van jeugd- en opvoedhulp. Daarnaast biedt het opvang en hulp aan vrouwen met of zonder kinderen die in moeilijkheden verkeren en Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen.

Hoe het nu werkt

Klacar: "De binnenkomende post wordt gedigitaliseerd en in het postregistratiesysteem gerigistreerd. Hierdoor wordt alles nu veel sneller en efficiënter afgehandeld. Tegelijkertijd is het proces ook meer gestroomlijnd en komt de post meteen bij de juiste mensen terecht. Voorheen, toen we met fysieke postvakjes werkten, ging dat nog wel eens verkeerd."

Beveiliging van informatie

Veenman keek, naast advies over de digitaliseringsfase, ook naar aspecten als de meldplicht op datalekken en het adequaat beveiligen van gevoelige informatie. Dit resulteerde in een Veenman documentmanagementsysteem (DMS). Een online platform voor contentmanagement, dat uitblinkt in flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid.



Met deze oplossing ontsluiten en delen organisaties informatie op een veilige manier, zonder dat er grote veranderingen in de huidige werkprocessen en/of systemen nodig zijn.

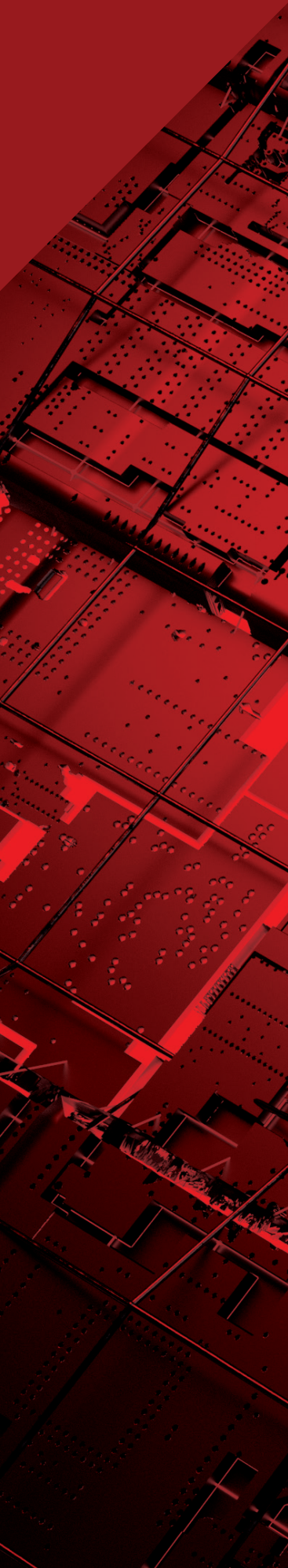
De door XONAR gescande documenten gaan naar een workstation toe, dat de documenten in het DMS verwerkt. Dat heeft een postkamerfunctie voor de routing van documenten die de poststukken stuk voor stuk naar het juiste secretariaat zendt.

Problemen de wereld uit

Klacar: "We ervaren het partnership met Veenman als heel goed. Ik ben zeer tevreden over hun projectmatige aanpak. Ook pakten ze de issues die we tegenkwamen uitstekend op en losten deze direct op. We bekijken nu hoe we het DMS ook kunnen inzetten als documentmanagementsysteem. Maar eerst willen we meer ervaring opdoen met het nieuwe postregistratiesysteem. In de volgende fase kijken we of we dat kunnen realiseren. Uiteraard met Veenman!"

**"Het proces is meer gestroomlijnd
en de post komt meteen bij de juiste
mensen terecht"**

Na installatie van het systeem was een aantal problemen direct de wereld uit. Alle post wordt bij binnenkomst direct gescand en in een centrale DMS-map gezet. Van daaruit gaan de digitale documenten, voorzien van de juiste zoektermen én geïndexeerd, naar de uiteindelijke bestemmingsmap. De documenten zijn zeer makkelijk te routeren en altijd binnen enkele seconden terug te vinden. Door de oplossing van Veenman is er ruimte voor meer kwaliteit. En aangezien XONAR zich in een concurrentieslag bevindt is die kwaliteit uiterst welkom.



Veenman is een onafhankelijke partner die graag helpt bij het inrichten en optimaliseren van uw informatie- en documentmanagement. Als specialist in Document Management structureert, optimaliseert en digitaliseert Veenman informatie- en documentstromen, zowel on premise als in de cloud.

Wat maakt Veenman sterk



Sterk in digitale processen



100 procent dochter van Xerox



Onafhankelijk denken en handelen



Dichtbij onze klanten met vier regiokantoren



Volledige ondersteuning door eigen service- en supportorganisatie en consultants



Informatie in de hand
= grip hebben op, met alle informatie dichtbij



Sneller en beter inspelen op trends en ontwikkelingen
door specifieke focus op uw branche