

Veilig werken, de sleutel tot vertrouwen



In de zorg ligt de informatie rond de persoonlijke situatie van cliënten gevoelig. Hier integer en veilig mee omgaan is de basis voor een vertrouwelijke werkomgeving. Veenman hielp de Dimence Groep met veilig scannen en afdrucken.

“In ons werkveld is beveiligd omgaan met gevoelige informatie de sleutel tot vertrouwen”, zegt Daniel Bijl, systeembeheerder en projectbegeleider bij de Dimence Groep. “Onze cliënten zijn onze grootste zorg, zij staan voorop bij het borgen van informatie.”

Even wennen

Veenman droeg hieraan bij door te zorgen dat ook het afdrucken beveiligd werd. De relatie startte jaren geleden, toen de Dimence Groep nog Zwolse GGZ heette. De motivatie om opnieuw voor Veenman te kiezen was niet alleen vanwege het

passende printerpark. Het invoeren van beveiligd scannen en afdrucken voor medewerkers was één van die extra redenen. “In het begin was dit even wennen. Maar onze medewerkers gebruiken inmiddels overal hun pas, onder andere voor de toegangscontrole”, legt Bijl uit.

Menselijke check

Een voordeel is dat er nu een goed beeld is van de hoeveelheid afdrucken in mono en in kleur. Hierdoor kan er nog efficiënter worden ingericht. Daniel Bijl: “Al printen we nog steeds veel, we zien het aantal afdrucken wel afnemen.” Ook het scannen is van grote toegevoegde waarde. “We scannen de dossiers in. Vervolgens worden deze via een automatische workflow verwerkt. Maar omdat de scans heel uiteenlopend zijn voeren we nog altijd een menselijke check uit. We willen controle hebben over de informatie in dossiers.”

Behalve de succesvolle werkzaamheden die zijn verricht, blijft Veenman betrokken om ook in de toekomst van dienst te zijn. Zo werken ze bij de Dimence Groep steeds minder op een vaste plaats. Daarom helpen we de stichting voor hun medewerkers een flexibele oplossing te vinden om te printen wanneer ze buiten kantoor zijn. Hier zou Follow-me-printing hét antwoord kunnen zijn om ook in de toekomst efficiënt te werken.

Wie is Veenman

Veenman is een onafhankelijke partner die graag helpt bij het inrichten en optimaliseren van uw informatie- en documentmanagement. Als specialist in Integrated Document Management structureert, optimaliseert en digitaliseert Veenman informatie- en documentstromen, zowel on premise als in de cloud.



DIMENCE GROEP

- Branche: geestelijke gezondheidszorg, welzijn en maatschappelijke dienstverlening
- Locatie: Oost-Nederland (regio Zwolle, Deventer en Almelo)
- Aantal medewerkers: circa 2.000 fte (vaste en mobiele werkplekken)
- Activiteiten: diverse stichtingen voor geestelijke gezondheidszorg (Dimence, Mindfit, Jeugd GGZ), welzijn en maatschappelijke dienstverlening (De Kern en WijZ).

Wat maakt Veenman sterk



Sterk in Managed Print Services (MPS)



100 procent dochter van Xerox Europe



Merkonafhankelijk denken en handelen



Dichtbij onze klanten met vier regiokantoren



Volledige ondersteuning door eigen service- en supportorganisatie en consultants



Informatie in de hand
= grip hebben op, met alle informatie dichtbij



Sneller en beter inspelen op trends en ontwikkelingen door specifieke focus op uw branche



Rijnzathe 12
3454 PV De Meern
T +31 88 401 25 00

www.veenman.nl
info@veenman.nl



INFORMATIE IN DE HAND