



# De Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk print probleemloos uit de cloud

**Met hulp van Veenman print de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk probleemloos uit de Google cloud.**

**De overstap naar de cloud is aan de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk niet voorbij gegaan. De organisatie heeft zelfs haar volledige op Microsoft gebaseerde IT overgeheveld naar de cloud van Google. Een stap die de organisatie veel voordelen heeft opgeleverd, maar aanvankelijk ook een flink nadeel. De printvoorziening die de Google Cloud standaard biedt komt niet verder dan minimale functionaliteit. Veel te weinig om aan de printbehoeften van de organisatie te voldoen. Veenman werd ingeschakeld om de printfunctionaliteit op het gewenste niveau te brengen, mét behoud van de cloudvoordelen.**



De Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk is het grootste protestantse kerkgenootschap in Nederland. Het is, na een toenaderingsproces van tientallen jaren, op 1 mei 2004 ontstaan uit een fusie van de Nederlandse Hervormde Kerk, de Gereformeerde Kerken in Nederland en de Evangelisch-Lutherse Kerk. De overkoepelende organisatie heeft 1.850.000 leden, verdeeld over 1572 gemeenten, meer leden zelfs dan alle voetbalverenigingen van Nederland samen. De Dienstorganisatie telt momenteel 200 medewerkers.

#### **Niet meer dan de basis**

Na de overstap op de cloud moesten de medewerkers gebruik gaan maken van de Google Cloud Print

om te kunnen printen. Google biedt weliswaar enkele tools aan om dat mogelijk te maken, maar die komen niet verder dan dat gebruikers ervan de basisfunctionaliteit van de printer kunnen gebruiken. Geavanceerde zaken zoals brochures met nietjes, boekjes samenstellen en op de juiste manier printen worden niet ondersteund. Ook een functie zoals 'follow me', alleen printen als de gebruiker fysiek bij de printer is en zich voor de printjob op de machine heeft geïdentificeerd, ontbreekt.

#### **Instabiel**

Zeer hinderlijk bleek ook de slechte stabiliteit te zijn. Google checkt of een printer online is alvorens er geprint kan worden, maar deze controle wordt erg slecht uitgevoerd, waardoor printers steeds leken uit te vallen. Voor de organisatie was dat een onhoudbare situatie. Aan Veenman, de vaste printingleverancier, de vraag om ook nu een oplossing te bieden voor printen uit de Google Cloud, inclusief alle gewenste printfunctionaliteit en 'follow me'-ondersteuning.

#### **Eigen ontwikkelingen**

Daarop heeft Veenman, in samenwerking met softwareontwikkelaar Ysoft, de tools van Google doorontwikkeld, zodat alle functionaliteit die de organisatie nodig heeft ingezet kan worden (nietjes, 'follow me', enzovoorts). Daarnaast heeft Ysoft software ontwikkeld om de stabiliteit van de Google-printvoorziening drastisch te verbeteren.

Ysoft is de ontwikkelaar van SafeQ, een oplossing die primair bedoeld is voor organisaties die veilig willen printen. Daarnaast geeft de oplossing inzicht in het gebruik van de printomgeving door medewerkers. Hiermee kunnen alle print-, kopieer- en scanbewerkingen centraal gevolgd worden en gebruikerstoegang tot printers kan vanuit een gebruiksvriendelijke omgeving ingesteld worden. Met



SafeQ wordt een printomgeving veilig en optimaal beheerd en blijven de kosten beheersbaar.

#### **Volle tevredenheid**

De oplossing draait nu een jaar naar volle tevredenheid bij de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk. Een belangrijk aspect is dat de oplossingen door Veenman samen met de IT-afdeling van de organisatie stapsgewijs zijn ontwikkeld. De samenwerking leverde veel feedback op over wat er tot dan toe met de ontwikkelde oplossing mogelijk was - en wat niet. Op basis hiervan ging Veenman weer aan de slag en op die manier is gaandeweg - linksom of rechtsom - aan alle eisen van de organisatie voldaan. Functionaliteit kan heel ver gaan, tot pakweg 98% van wat printers ondersteunen. Voor de overige 2% zal Veenman niet rusten totdat een oplossing is gevonden.

**“Nu alles goed werkt is de weerstand verdwenen en zijn er geen barrières meer om echt helemaal uit de cloud te werken.”**

**Henry Kieskamp, IT projectmanager en adviseur  
Dienstenorganisatie van de Protenstantse kerk**



#### **Altijd online!**

Michel Kuipers, Solution Development Manager Veenman: “Voor het ontwikkelen van de printoplossing voor de organisatie hebben we dankbaar gebruik kunnen maken van onze ervaringen met onze Innoprint-oplossing die eveneens uit de cloud werkt. Voor Innoprint zijn we er in geslaagd op 1 printer 2.500 cloudgebruikers aan te sluiten - en die printer blijft ook echt online. Dezelfde betrouwbaarheid kennen de medewerkers nu ook.”

Bij de organisatie worden geen PC's meer gebruikt, maar Chromebooks. Dit is prijstechnisch een aantrekkelijke oplossing die voor meer organisaties aantrekkelijk is, ware het niet dat issues met printen hen daarvan weerhoudt. Kuipers: “Ook bij de organisatie bestond er in het begin veel weerstand vanwege de Google-printissues. Maar onze aanpak is er op gericht om technische mogelijkheden samen met de klant om te zetten in een oplossing waar de klant echt mee verder kan. Zo is het ook bij de Dienstenorganisatie gegaan.

**“De oplossing draait nu een jaar naar volle tevredenheid bij de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk.”**