



“Veenman is gewoon een premium partner!”
Selecta kiest wederom voor printoplossingen van Veenman.

Bij handelsmaatschappij en koffieserviceprovider Selecta speelt print een belangrijke rol. Niet alleen voor de offertes en overzichten, maar ook voor de facturen waarvan meer dan de helft nog gewoon op papier gaat en voor werkbonnen, pakbonnen en verzendlijsten. De printers van het bedrijf raakten verouderd en het onderhoudscontract liep ten einde. Ook kampte het bedrijf met door afdelingen zelf aangeschafte printers en copiers. Gevolg: een onoverzichtelijk en relatief duur printerlandschap. Hét moment dus om op zoek te gaan naar een nieuwe inrichting en een leverancier die dat het beste zou kunnen verzorgen. Na een uitgebreid traject selecteerde Selecta wederom Veenman.

Selecta, waar onder meer koffieproducent en koffiebrander Pelican Rouge deel van uitmaakt, is al sinds jaar en dag klant van Veenman. De relatie met Veenman was weliswaar erg goed, maar het bedrijf is toch verplicht om voor omvangrijke contracten

de markt breed en objectief te consulteren. Dit deed Selecta door bij vijf leveranciers, inclusief Veenman, een request for proposal (rfp) neer te leggen. Hierin stonden zo'n tachtig eisen, van need to have tot nice to have.



Service het belangrijkste

René van Gorp, IT-director Selecta Benelux & Roasters: "Een van de belangrijkste eisen was dat we het operationele beheer niet meer zelf wilden doen. Dus gingen we op zoek naar een leverancier die het beheer volledig kon overnemen, zodat een ononderbroken printservice gegarandeerd zou zijn. Daarnaast wilden we het aantal verschillende printers sterk beperken, maar niet zo ver dat het een 'one size fits all' oplossing zou worden. Tot slot was de prijs niet het allerbelangrijkste, maar wel de service! Onze keuze viel wederom op Veenman, die zich al meteen in het selectietraject positief wist te onderscheiden met vragen om zekerheid te krijgen over wat we voor ogen hadden."

“ Wat kosten betreft heeft Veenman een belangrijk target voor ons ruimschoots gehaald: een besparing van meer dan 50 procent! En het belangrijkste, we hebben er absoluut geen omkijken meer naar. De uitrol en implementatie zijn zoals vooraf beschreven, volledig conform plan op een zorgvuldige en projectmatige wijze doorgevoerd.”

René van Gorp | IT-director Selecta Benelux & Roasters

Voldoende ruimte en flexibiliteit

Na een objectieve en gedegen marktconsultatie bleek dat Veenman als beste uit de bus kwam. Het aanbod sloot volledig aan op de behoefte van Selecta: de geboden service, de nauwgezette beschrijving van de implementatie, de geringe milieubelasting, de proactieve rol van de accountmanager Robbert de Bles in de adviseringsfase en het kostenniveau van de aanbieding. Veenman zal de komende 5 jaar de zorg voor de printomgeving van Selecta volledig op zich nemen. Het nieuwe contract biedt bovendien voldoende ruimte en flexibiliteit voor eventuele toekomstige veranderingen. De printomgeving bestaat uit 13 multifunctionals en 31 printers, samen goed voor 150.000 afdrukken per maand.

Duurzaamheid en beveiliging

Selecta heeft de duurzaamheid van de oplossing expliciet meegenomen in de rfp, door eisen te stellen op het gebied van energieverbruik en milieubelasting. Veenman was de enige van de kandidaten die hier uitgebreid op is ingegaan en ook de milieu-impact in kaart heeft gebracht. Van Gorp: "Onze vragen over security en duurzaamheid waren niet voor alle kandidaten even makkelijk te beantwoorden. Het duurzaamheidsaspect komt Selecta ook op een ander vlak goed van pas, want in offertes, bijvoorbeeld voor de overheid, moet de CO2 footprint aan bod komen. Onze printers zijn met een Follow-Me systeem volledig beveiligd conform de huidige eisen. We hebben er voor gekozen om voor alle medewerkers hun uniforme toegangspas geschikt te maken voor het aanmelden bij de printers."

Waarmaken van beloften

Hoewel print voor Selecta erg belangrijk is ziet het bedrijf toch dat printen gaandeweg minder zal worden, naar schatting 10 tot 15 procent op jaarbasis. Daarom voert het bedrijf ook overleg met Veenman over documentmanagementsystemen en verdere digitalisering. Dit traject staat los van de printomgeving. Het betekent een nieuwe fase voor Selecta en Veenman.

Niet alleen is Selecta een klant van Veenman, Veenman is dat ook van Selecta. Beide bedrijven zien een bijzondere parallel tussen koffieapparaten en printers: voor beide is het essentieel dat zij aangepast kunnen worden aan de behoefte op een specifieke locatie. Het gaat om vereiste kwaliteit, capaciteit, eenvoud van beheer en onderhoud en natuurlijk de kosten. Van Gorp: "Wat kosten betreft heeft Veenman een belangrijk target voor ons ruimschoots gehaald: een besparing van meer dan 50 procent! En het belangrijkste, we hebben er absoluut geen omkijken meer naar. De uitrol en implementatie zijn zoals vooraf beschreven, volledig conform plan op een zorgvuldige en projectmatige wijze doorgevoerd. Alle beloften en toezeggingen zijn daadwerkelijk waargemaakt. Veenman is gewoon een premium partner!"



“Onze printers zijn met een Follow-Me systeem volledig beveiligd conform de huidige eisen. We hebben er voor gekozen om voor alle medewerkers hun uniforme toegangspas geschikt te maken voor het aanmelden bij de printers.”

René van Gorp | IT-director Selecta Benelux & Roasters



Rijnzathe 12
3454 PV De Meern
T +31 88 401 25 00

www.veenman.nl
info@veenman.nl

