



“Als een printer uitvalt staat alles stil.

Veenman heeft deze zorg overgenomen, naar volle tevredenheid!”

A. Jansen B.V. is de overkoepelende naam van zes werkmaatschappijen met activiteiten op het gebied van beton, grond- en sloopwerken, betonblokken, wegenbouw, asbest- en bodemsaneringen, recycling, transport en verhuur. De printer is een belangrijk onderdeel in de bedrijfskritische processen bij de verschillende Nederlandse vestigingen van het bedrijf. Zonder geprinte en getekende documenten mag de lading niet naar buiten of naar binnen. Als een printer stopt, stopt alles. Continuïteit en betrouwbaarheid van de printers zijn dus essentieel. Veenman heeft nu de zorg hiervoor van A. Jansen overgenomen. Naar volle tevredenheid!

Circulair ondernemen zit in de genen van A. Jansen. Al meer dan 30 jaar investeert het bedrijf in technieken voor het omzetten van afvalstromen in gecertificeerde eindproducten. Daarmee worden natuurlijke bronnen zo min mogelijk belast en levert A. Jansen samen met de opdrachtgevers een grote bijdragen aan het milieu.

A. Jansen doet dit vanuit negen vestigingen in Nederland. Een opmerkelijke rol binnen het bedrijf is weggelegd voor de printers, want ondanks de digitalisering spelen papieren documenten in de bouw nog steeds een belangrijke rol.



Papier is nog de standaard

Op de bouwplaats zijn papieren bonnen gebruikelijk voor een sluitend proces tussen de verschillende partijen. Een digitale handtekening zetten op een device zal in de toekomst zeker komen, maar is nu nog niet de standaard. In het huidige proces in de bouwsector wordt tijd bespaard als met de factuur de op papier afgetekende bonnen worden meegestuurd. Een digitale werkwijze voor dit soort zaken is nog ver weg. Er zijn veel partijen die hierin mee moeten waardoor het komen tot een digitale werkwijze niet eenvoudig is, zeker niet in de bouwsector die niet voorop loopt met digitalisering. Zolang papieren documenten nog de standaard zijn, zijn printers onmisbaar, aldus A. Jansen.

“ Voor mij is het belangrijk dat problemen zo snel mogelijk worden opgelost. Afspraak is afspraak en als er iets tegen zit wil ik daarvan op de hoogte gesteld worden: bel, overleg, laat van je horen. En dat is precies wat Veenman doet.”

Peter van de Klundert | Manager ICT

Contract verlengen

Het bedrijf heeft in totaal ruim 50 multifunctionele printers in gebruik. De meeste bevinden zich op de hoofdlocatie van het bedrijf in Son. A. Jansen werkt al zeven jaar met Veenman. Voor aanvang van de tweede contractperiode wilden beide partijen het contract graag verlengen. Onder meer vanwege de aanpak van Veenman en de recente ontwikkelingen op printergebied. Peter van de Klundert, manager ICT van A. Jansen: "We hebben negen locaties, allemaal voorzien van printers. Voor de ICT-afdeling op het hoofdkantoor in Son was het niet meer te doen om die te ondersteunen en beheren. Een belangrijke uitdaging, zeker bij onze betoncentrales, is dat de printers door de extra belasting van stof en vuil niet lang mee gingen waardoor ze ofwel frequenter schoongemaakt moesten worden, of we zouden ze voortijdig moeten vervangen. Verder duurde aan- en afvoer van toners vanuit ons hoofdkantoor naar de verschillende locaties te lang."

Veilige en duurzame printers

Er wordt nu een stap gezet naar een volledig Xerox Altalink en Versalink printerpark. Deze printers werken met led-technologie, zijn duurzaam en beschikken over geavanceerde beveiliging die gebruikt wordt voor expliciet beveiligde documenten die alleen door geautoriseerde gebruikers geprint kunnen worden.

Meedenken over continuïteit

Doel van de nieuwe afspraken met Veenman was ontzorging over de hele linie, van automatisch opsturen van toner die op dreigt te raken tot het onderhoud - ook preventief - en meedenken over oplossingen die het beste aansluiten bij de printbehoeften. "Voor mij is het belangrijk dat problemen zo snel mogelijk worden opgelost. Afspraak is afspraak en als er iets tegen zit wil ik daarvan op de hoogte gesteld worden: bel, overleg, laat van je horen. En dat is precies wat Veenman doet," aldus een tevreden Van de Klundert. "Stilstaande printers hebben tot gevolg dat alles stil komt te liggen. We krijgen direct gedoe met transporteurs en andere partijen waar we mee werken. Veenman heeft meegedacht over hoe we het beste voor continuïteit kunnen zorgen. Het idee was om printers als reserve achter de hand te houden. Zodra een printer uitvalt, kunnen we direct zo'n reserve aansluiten. Het contract is hier ook speciaal op ingericht."



“Veenman is niet de goedkoopste, maar levert juist een zeer goede prijs- en kwaliteitverhouding. Alles loopt écht prima en we zijn absoluut ontzorgd door Veenman!”

Peter van de Klundert | Manager ICT



Inmiddels is er een hechte band ontstaan met Veenman. De medewerkers van Veenman passen bij A. Jansen, ze kennen het ICT-landschap en kennen de bijzondere aspecten van het bedrijf. "Veenman is niet de goedkoopste, maar levert juist een zeer goede prijs- en kwaliteitverhouding. Alles loopt écht prima en we zijn absoluut ontzorgd door Veenman!"

 **veenman**
A Xerox Company

Rijnzathe 12
3454 PV De Meern
T +31 88 401 25 00

www.veenman.nl
info@veenman.nl

