



Lebuinuskerk Deventer kiest voor ultramoderne informatievoorziening

Narrowcasting erg geschikt voor gerichte promotie van evenementen in de kerk.

De Lebuinuskkerk is een eeuwenoude monumentale kerk in Deventer die dagelijks gebruikt wordt voor evenementen en op zondagen voor kerkdiensten. De kerk ontvangt per jaar 50.000 toeristische bezoekers en 30.000 bezoekers tijdens tal van activiteiten. De afgelopen jaren is de Lebuinus gerestaureerd en voorzien van allerlei nieuwe voorzieningen die het een uitnodigend monument maken. Eén van die voorzieningen is een narrowcasting-oplossing van Veenman. Met beeldschermen in de kerk is de informatievoorziening volledig eigentijds.

Lebuinus is graag een trendsetter. De kerk beschikt bijvoorbeeld over een geavanceerde geluidsinstallatie en een bijzondere verwarmde vloer, met moderne vloerbedekking voor een betere akoestiek. Veel kerkenraden gaan bij Lebuinus op bezoek om te kijken naar deze vernieuwingen, voordat zij hun eigen

kerk aanpassen of renoveren. De kerk was op zoek naar modernisering van de informatievoorziening. Tot dan toe was informatie te vinden op prikborden en in drukwerk. De bedoeling was een eenvoudig systeem te vinden, waarvoor geen IT'er nodig was. Ook moest het mogelijk zijn om snel zelf content toe te voegen.



Narrowcasting

De wens om narrowcasting te gaan gebruiken voor de informatievoorziening kwam ter sprake in het periodiek overleg met Veenman, die printers levert aan de kerk om liturgieboekjes te maken. Maar Veenman kan ook narrowcasting-oplossingen leveren. Koster Marco Heemskerk, beheerder en gastheer van het kerkgebouw: "We hadden meteen interesse en zijn verder gaan praten om aan ons plan concreet invulling

te geven. We hebben er met de kerkcommissies over gesproken en groen licht gekregen. In de kerk hangen nu beeldschermen voor communicatie met bezoekers van de kerk. Niet alleen om de kerkgemeente op de hoogte te stellen, maar ook om informatie te geven aan toeristen en aan deelnemers van evenementen en bedrijfsbijeenkomsten."

Zeer snel schakelen

Er hangen nu vijf schermen in de kerk: twee bij de ingang met algemene informatie over de kerk; twee schermen in het horeca-gedeelte en een scherm waarop video's over diverse (historische) aspecten van de kerk worden getoond. Marco Heemskerk is verantwoordelijk voor de content en hij heeft van Veenman een korte training gehad om met de narrowcasting om te gaan. De content zelf wordt aangeleverd door commissies en organisatoren van de events. Zodra die er is kan zeer snel geschakeld worden om de content op schermen aan te passen.

“ Zo is Veenman op de drukste Lebuinusdag van het jaar, een zaterdagochtend, direct langsgekomen om een klein issue te verhelpen waarna alles weer vlekkeloos werkte.”

Koster Marco Heemskerk,
beheerder en gastheer van het kerkgebouw

Snelle actie

Behalve het leveren van de schermen en bijbehorende narrowcasting-software, verzorgt Veenman een helpdesk en komt bij eventuele problemen met de schermen in actie. Zo is Veenman op de drukste Lebuinus-dag van het jaar, een zaterdagochtend, direct langsgekomen om een klein issue te verhelpen waarna alles weer vlekkeloos werkte.

Toekomst

Hoewel Lebuinus erg vooruitstrevend is, zijn er toch grenzen. "Liedteksten op het scherm? Daar is de kerkgemeenschap toch nog niet aan toe", vertelt Heemkerk. "Het kost tijd voor de mensen om de meerwaarde van narrowcasting tijdens de dienst in te zien. Het was dan ook een voorwaarde om de schermen zo te plaatsen dat ze tijdens een dienst niet direct zichtbaar zijn zodat de mensen niet afgeleid worden. Uiteindelijk verwacht ik dat de smartphone gebruikt zal worden voor de liturgie - een enkeling doet dat nu al - en om 'contactloos' te collecteren. Maar dat is echt nog toekomstmuziek. Misschien kunnen we nog uitbreiden met meer schermen, bijvoorbeeld in de kapel en in de crypte, met uitleg over de functie en ouderdom van de locatie."

Fijne, heldere communicatie

Voor zover bekend is er geen andere kerk in Nederland die op deze wijze informatie geeft. "Maar het is nog te vroeg om de impact op het bezoek aan de kerk te kunnen bepalen", zegt Heemkerk. "Wel is al duidelijk dat narrowcasting erg geschikt is voor gerichte promotie van evenementen in de kerk. Er zijn dan geen stapels folders meer nodig, er blijft niets liggen en we hebben veel minder papieroverlast. De informatieschermen werken allemaal naar volle tevredenheid. 'Fijne, heldere communicatie', horen we van onze bezoekers en daar was het om te doen!"



Een fresco afbeelding van Lebuinus, die zich achter het orgel bevindt.

Veenman heeft het volgende geleverd

- 5x Philips Q-Line Full HD Monitor
- 5x Chromebox Player
- 5x Narrowcasting software
- UTP bekabeling door de hele kerk
- Professionele installatie, uitleg en service voor de komende jaren



Rijnzathe 12
3454 PV De Meern
T +31 88 401 25 00

www.veenman.nl
info@veenman.nl

