

# Digitale verwerking van facturen: **grote efficiencywinst voor Amnesty International**

**Amnesty International doet wereldwijd belangrijk werk voor mensenrechten. Hierdoor ontvangt Amnesty alleen al in Nederland 5.000 facturen per jaar. Veenman hielp een enorme efficiencywinst te realiseren door alle inkomende facturen digitaal te verwerken.**



Postbus 1302  
3000 BH Rotterdam  
Linatebaan 101  
3045 AH Rotterdam

[www.veenman.nl/icm](http://www.veenman.nl/icm)  
[icm@veenman.nl](mailto:icm@veenman.nl)

### Passende oplossing

Amnesty verwerkte deze facturen tot voor kort handmatig. De verwerking was arbeidsintensief, duurde te lang en het was niet altijd duidelijk waar een factuur zich in het proces bevond. Michael Salemink, manager ondersteuning van Amnesty International: "Dankzij digitalisering kan het tegenwoordig gelukkig anders. We wilden graag weten welke facturen binnen zijn en wat de status in het proces is, om meer efficiency en meer beheersbaarheid in het verwerkingsproces te bereiken. Daarom gingen we op zoek naar een passende oplossing."

### Uitgebreide selectie

Amnesty schreef een tiental leveranciers aan met een wensenlijst en de vraag: wat kunt u bieden tegen welke condities? Drie geselecteerde leveranciers gaven een demonstratie en een toelichting op de voorgestelde oplossing. Eén aanbieder bleef over: Veenman. Na een laatste

referentiebezoek bij een klant van Veenman maakte Amnesty definitief de keuze. "Dat bezoek was erg positief", vertelt Michael Salemink. "Veenman legde het contact en hield zich verder afzijdig. De klant vertelde vrijuit hoe de oplossing in de praktijk bevalt. Tot slot keken we nog naar de condities en de prijs en daar kwamen we prima uit."

### Meer grip

De oplossing die Veenman aan Amnesty leverde is een cloudoplossing voor de verwerking van inkomende facturen die zorgt voor tijdwinst, kostenbesparing en meer grip op het proces. Om organisaties te helpen om dit proces verder te stroomlijnen biedt Veenman hiervoor aanvullende diensten aan. Zo begeleidde Veenman bij Amnesty na de technische realisatie van de oplossing ook de organisatorische introductie, inclusief voorlichting en training.

**AMNESTY  
INTERNATIONAL**



Amnesty International is een onafhankelijke, wereldwijde beweging van zeven miljoen mensen in meer dan 150 landen. Amnesty International werkt voor mensenrechten. Die waarborgen vrijheid, gelijkheid en rechtvaardigheid. Amnesty doet onderzoek, voert actie en steunt verdedigers van mensenrechten wereldwijd. In Nederland telt de organisatie 255.000 leden.



### **Iedereen enthousiast**

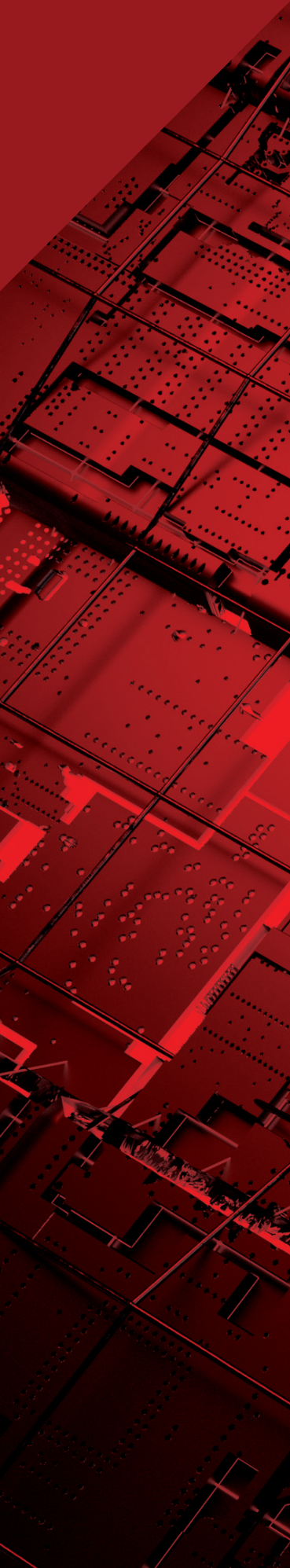
Michael Salemink: “We hebben de applicatie intern ingeregeld en ons proces voor de inkomende facturen is nu bijna geheel gedigitaliseerd. De applicatie wijst zichzelf. Wat het werken ermee ook makkelijk maakt is dat de applicatie signalen geeft, bijvoorbeeld wanneer er facturen klaar staan voor de volgende stap in het proces. Het was voor onze medewerkers even wennen aan de nieuwe manier van werken. Nu is iedereen enthousiast. Het terugzoeken van facturen is veel gemakkelijker en de procesbewaking en efficiency zijn verbeterd. Het gehele proces is voor de organisatie zo’n veertig procent sneller geworden. Doordat de facturen minder lang onderweg zijn, is ook de kwaliteit van het proces vooruit gegaan.”

### **Contracten ook gedigitaliseerd**

Amnesty gebruikt de oplossing niet alleen voor de verwerking van inkomende facturen, maar ook voor het vastleggen van contracten met toeleveranciers. Voorheen bewaarde

**“Het terugzoeken van facturen is veel gemakkelijker en de procesbewaking is voor de organisatie zo’n veertig procent sneller geworden.”**

de organisatie de contracten ‘op papier’ en op meerdere plaatsen, waardoor het overzicht ontbrak. Alle contracten worden nu gedigitaliseerd, centraal opgeslagen en gekoppeld aan een contracteigenaar. De contracteigenaar krijgt ook automatisch meldingen als deze in actie moet komen, bijvoorbeeld als een contract afloopt of als deze verlengd moeten worden. Verder is het mogelijk de oplossing te koppelen aan het financiële systeem om facturen ook automatisch te boeken.



#### **Dienstverlening en maatwerk**

“De dienstverlening van Veenman is prettig en goed”, aldus een tevreden Michael Salemink. “Op de onvermijdelijke issues reageerde Veenman adequaat. Alles is snel en naar tevredenheid opgelost. Gebruikers met vragen zijn keurig door Veenman geholpen grip te krijgen op het proces, zelfs met uitleg ter plaatse!”

Het beheer van de oplossing blijft bij Veenman, maar Amnesty draagt wel bij aan de verdere ontwikkeling van het product. Er is al een aantal wensen en ideeën doorgegeven, voornamelijk om de bediening nog beter te laten aansluiten bij de werkwijze van Amnesty.

**“Gebruikers met vragen zijn keurig door Veenman geholpen grip te krijgen op het proces, zelfs met uitleg ter plaatse!”**

Daarnaast is ook maatwerk mogelijk. Zo wilde Amnesty een specifieke controle laten uitvoeren en diende daarvoor een verzoek in bij Veenman. Het einddoel: een zo volledig mogelijk geautomatiseerd proces waarbij de tussenkomst van mensen minimaal is.