



Gebruikershandleiding Xerox Fleet Management Portal (FMP)

Versie:
17 Mei 2021



Wat is de Fleet Management Portal?

Veenman maakt voor (automatische) bestellingen van verbruiksartikelen gebruik van de Xerox Fleet Management Portal (FMP). Deze portal biedt geautoriseerde gebruikers realtime informatie over de status en bestellingen van de printerverbruiksartikelen. Daarnaast biedt FMP-portal ook mogelijkheden voor het bestellen van verbruiksartikelen en het doorgeven van tellerstanden wanneer deze niet automatisch worden verkregen.


Gebruikershandleiding

Dit document is bedoeld om u op weg te helpen met de Fleet Management Portal (FMP), zoals de eerste keer aanmelden en het gebruik van de belangrijkste functies.

In de komende hoofdstukken wordt u geïnformeerd over het volgende:

1. [Eerste keer aanmelden](#)
2. [Navigatie binnen de portal](#)
3. [Belangrijkste functies portal](#)

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met Veenman Sales Support (salesupport@veenman.nl) of 088 - 401 2500).



1. Eerste keer aanmelden

Wanneer u zich voor het eerst bij de portal aanmeldt, kunt u de onderstaande instructies volgen.

- 1) Ga naar <https://office.services.xerox.com/FMP/> . Het volgende aanmeldscherm komt in beeld:



The image shows a 'Customer Login' form. It has a title 'Customer Login' with a user icon. Below the title are two input fields: 'User Name' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a link labeled 'Forgot Password?' with a purple arrow pointing to it. Below the input fields is a checkbox labeled 'Remember me on this computer.' and a 'Login' button at the bottom.

- 2) Wanneer u zich voor de eerste keer in de portal aanmeldt, moet het wachtwoord opnieuw worden ingesteld. Klik op de link **Forgot Password**.
- 3) Voer de gebruikersnaam (uw mailadres) in en klik op '**Send**'; er wordt een nieuw tijdelijk wachtwoord per e-mail verzonden. Mocht u vragen hebben over uw gebruikersnaam, dan kunt u contact opnemen met Veenman Sales Support via (salesupport@veenman.nl of 088 -401 2500).

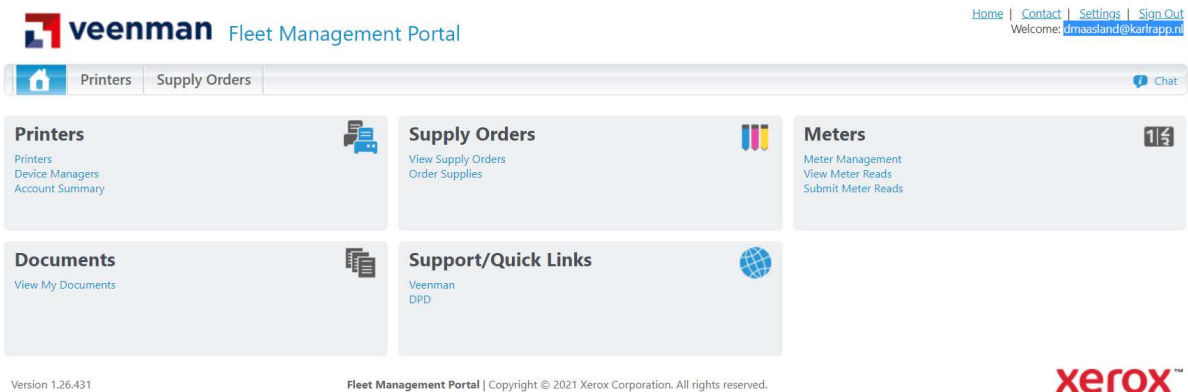


The image shows a 'Forgot Password' dialog box titled 'Forgot Password -- Webpage Dialog'. The main heading is 'Forgot Password'. Below it is a message: 'Please enter your User Name and your login credentials will be emailed to you. You will be assigned a new password, which will need to be changed when you login.' There is a 'User Name' input field containing 'me@here.com'. At the bottom, there are 'Send' and 'Cancel' buttons, with a purple arrow pointing to the 'Send' button.

- 4) Meld u aan met het tijdelijke wachtwoord dat per e-mail naar u is verzonden.
Opmerking: Wanneer u zich met uw tijdelijke wachtwoord aanmeldt, wordt u gevraagd uw wachtwoord te wijzigen. Wachtwoorden moeten bestaan uit: een alfanumerieke code van ten minste 7 tekens en moeten ten minste één cijfer, één hoofdletter en één kleine letter bevatten.
- 5) De aanmelding is voltooid.

2. Navigatie binnen de portal

Nadat u zich bij FMP heeft aangemeld, wordt het volgende welkomsscherm weergegeven:



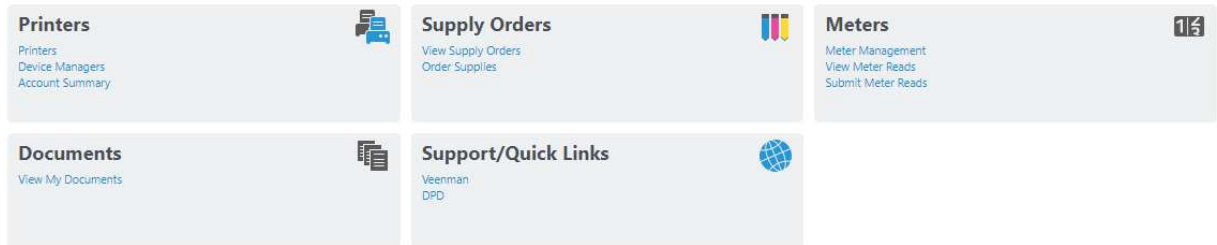
Het scherm bevat twee tabbladen



U vindt hierin de volgende informatie:

- Printers: gedetailleerde statusinformatie over de machines.
- View Supply Orders: status van verbruiksartikelen bestellingen.

Het hoofdscherm bestaat uit zes inhoudspanelen



U vindt hierin de volgende informatie:

- Printers: gedetailleerde statusinformatie over de machines.
- Supply Orders: mogelijkheid om verbruiksartikelen bestellingen te plaatsen en de status ervan te controleren.
- Meter Reads: mogelijkheid om tellerstandten te bekijken en in te voeren.
- Support/Quick links: links voor het bekijken van verzoeken/tickets.
- My Documents: door serviceprovider gedeelde documenten bekijken.

In de rechterbovenhoek bevinden zich drie selectie buttons:

[Home](#) | [Settings](#) | [Sign Out](#)

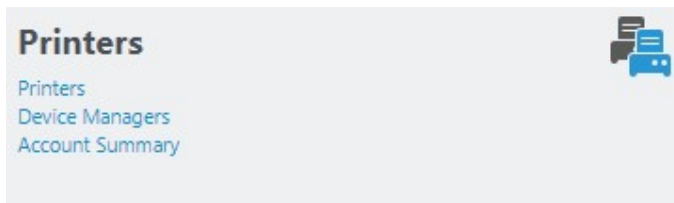
- **Home:** link naar de startpagina vanaf elke andere pagina.
- **Settings:** hier kunt u selecteren of op de desbetreffende pagina's alle verzoeken/tickets worden weergegeven of alleen die van de afgelopen 90 dagen.
- **Sign Out:** selecteer deze link om u bij de portal af te melden.

3. Belangrijkste functies portal

Printers

Het paneel **Printers** is één van de belangrijkste panelen van de portal. Hier kunt u op gebruiksvriendelijke wijze de huidige status van uw printerpark inzien.

- 1) Vanaf de startpagina klikt u op de koppeling **Printers** in het paneel **Printers**.



- 2) U kunt de printers die in het printeroverzicht worden weergegeven, filteren om verschillende informatie naar boven te halen:

- Machines weergeven die **In Scope** of **Out Of Scope** zijn, of beide.
- Pas gedetecteerde machines weergeven.
- Machines in een bepaalde conditie weergeven, bv. alleen die met een waarschuwing of foutmelding.
- Weergave op basis van de status van verzoeken/tickets voor de printers.

Filter

☒ Apply ☐ Reset

Scope

☒ In Scope (Monitored)

☐ Out of Scope (Unmonitored)

Newly Discovered Devices

☐ Show only New devices

Printer Status

☒ Error

☒ Warning

☒ OK

☐ Other

By Incident:

☐ New

☐ In Process

☒ Complete

☐ No Incidents

☒ Apply ☐ Reset

Printers

Actions

Find in Serial Number Go Clear Filter

☐ Status Incident Model Serial Number Black Cyan Magenta Yellow Page Count

Customer: 192W1171X0001

<input type="checkbox"/>	Up and Running	T654 dn	79546W0	<input type="checkbox"/>	-	-	-	16,828
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600N	3883643045	<input type="checkbox"/>	-	-	-	7,209
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600N	3883643703	<input type="checkbox"/>	-	-	-	29,121
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600DN	3883643894	<input type="checkbox"/>	-	-	-	37,042
<input type="checkbox"/>	Up and Running	WorkCentre 7535	3906259442	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,068
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600N	3248716729	<input type="checkbox"/>	-	-	-	6,070
<input type="checkbox"/>	Up and Running	T654 dn	7955325	<input type="checkbox"/>	-	-	-	3,351
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600N	3883690434	<input type="checkbox"/>	-	-	-	25,532
<input type="checkbox"/>	Up and Running	Phaser 4600N	3883694600	<input type="checkbox"/>	-	-	-	28,909
<input type="checkbox"/>	Up and Running	T654 dn	79552CG	<input type="checkbox"/>	-	-	-	15,648

Gedetailleerde informatie weergeven

Klik in het printerdashboard op een machine om toegang te krijgen tot gedetailleerde informatie. Gebruik de tabbladen boven in het scherm om te navigeren.

Printer Details: VOPDUR908

Customer Links

- Order Supplies
- View Meters for this Printer
- Submit Meter Reads
- Request Service for this Printer

Identity

Model: Work/Centre 7535
Serial: 3906174757
Printer Location: Wyldcliffe House/D/Green Lane/Durham/Durham/England/GBR/DH1 3UW

System Name: VOPDUR908
IP Address: No IP
In Scope: Yes

Supplies and Meter Status

Supply Hold: No
Supply Hold Reasons: -
Meter Read Status: Unknown
Notifications Enabled: No

Printer Status

General Status: Up and Running

Discovery Date: 9/18/2012 8:24:18 PM
Age: 6 Hour(s) 15 Minute(s) 46 Second(s)
Status Date: 5/1/2013 12:04:37 PM
Last Status Attempt: 5/1/2013 12:04:37 PM
Machine Up Time: 3 Day(s) 15 Hour(s) 55 Minute(s) 42 Second(s)
Analog Fax Status: Up and Running
Scanner Status: Up and Running

Supplies Status

Color	Percentage
Black	18%
Cyan	77%
Magenta	81%
Yellow	78%

Close

Printeracties

Gebruik het menu **Actions** boven in het printeroverzicht om acties te selecteren voor één of meer geselecteerde printers. Sommige acties zijn niet voor alle gebruikers beschikbaar. **Get Printer Status** is voor alle gebruikers beschikbaar.

Printers View Supply Orders View Service Requests

Filter

Apply Reset

Scope

☒ In Scope (Monitored)
☐ Out of Scope (Unmonitored)

Newly Discovered Devices

☐ Show only New devices

Printer Status

☒ Error
☒ Warning
☒ OK
☐ Other

Printers

Actions

- Set Scope
- Get Printer Status
- Reset Printer
- Print Test Page
- Update Location
- Order Supplies
- View Meters
- Submit Meter Reads
- Request Service

Find: 7435

Incident	Serial Number	Black
one or more warnin...	3906174412	
one or more warnin...	3906174900	
	3906174757	
	3906174978	
	3906174994	

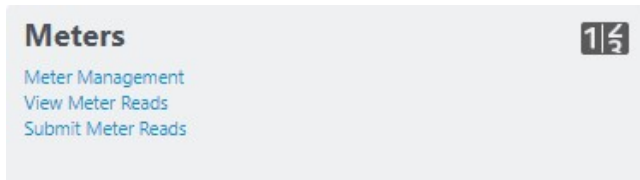
De statusgegevens die voor de printers in het overzicht en in de gedetailleerde printerschermen worden weergegeven, kunnen enkele uren oud zijn en worden meestal eens per dag bijgewerkt. Als u actuele gegevens wilt zien, selecteert u de gewenste printers en kiest u de opdracht **Get Printer Status**. Binnen een paar minuten wordt FMP bijgewerkt en worden de actuele gegevens weergegeven, zoals het niveau van verbruiksartikelen.

Tellerstanden

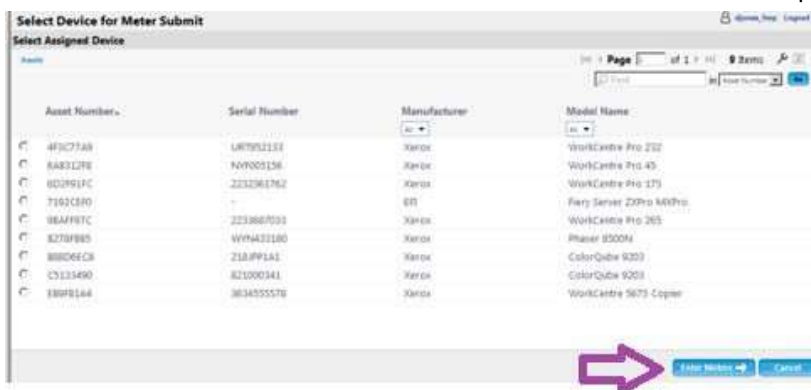
Voor niet in het netwerk opgenomen machines, is het van belang om periodiek en bij het bestellen van verbruiksartikelen, de tellerstand door te geven (tellerstanden voor netwerkmachines worden doorgaans automatisch verzameld).

U voert een tellerstand als volgt in:

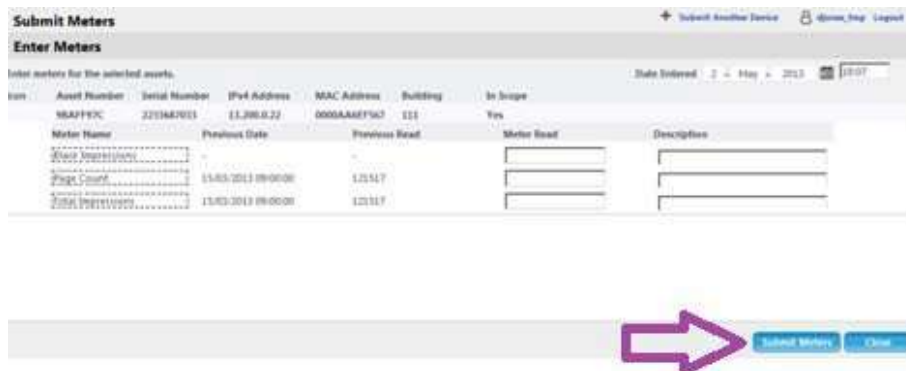
- 1) Klik op de link **Submit Meter Reads** in het paneel **Meter Reads**.



- 2) Selecteer de machine waarvoor u de tellerstand wilt invoeren en klik op **Enter Meters**.



- 3) Voer de gevraagde gegevens in en klik op **Submit Meters**. Het invullen van het veld **Description** is optioneel.
Opmerking: De ingevoerde tellerstand moeten hoger zijn dan de vorige standen die worden weergegeven.



- 4) Op het volgende scherm worden de ingevoerde en meest recente tellerstand voor de machine weergegeven.

Verbruiksartikel bestellingen bekijken

Supply Orders

[View Supply Orders](#)
[Order Supplies](#)



In dit paneel kunt u verbruiksartikelen voor machines bestellen of de status bekijken. De meeste verbruiksartikelen bestellen wij proactief nog voordat ze aan vervanging toe zijn, dus controleer voordat u een nieuwe bestelling plaatst eerst de status door op de koppeling **View Supply Orders** te klikken om een lijst met bestaande bestellingen te openen.

- 1) Klik in het bestellingenpaneel op de koppeling **View Supply Orders**.
- 2) De machines die aan uw profiel zijn gekoppeld, worden weergegeven. Zoek de machine waarvoor u bestelling wilt bekijken.

veeman Fleet Management Portal

Account: **Veenman Netherlands (Operations)** [Home](#) | [Contact](#) | [Settings](#) | [Sign Out](#)
Welcome: angela.kamper@veenman.nl

[Printers](#) | [Supply Orders](#) | [Service Requests](#) | [Customers](#) | [Administration](#)

Supply Order

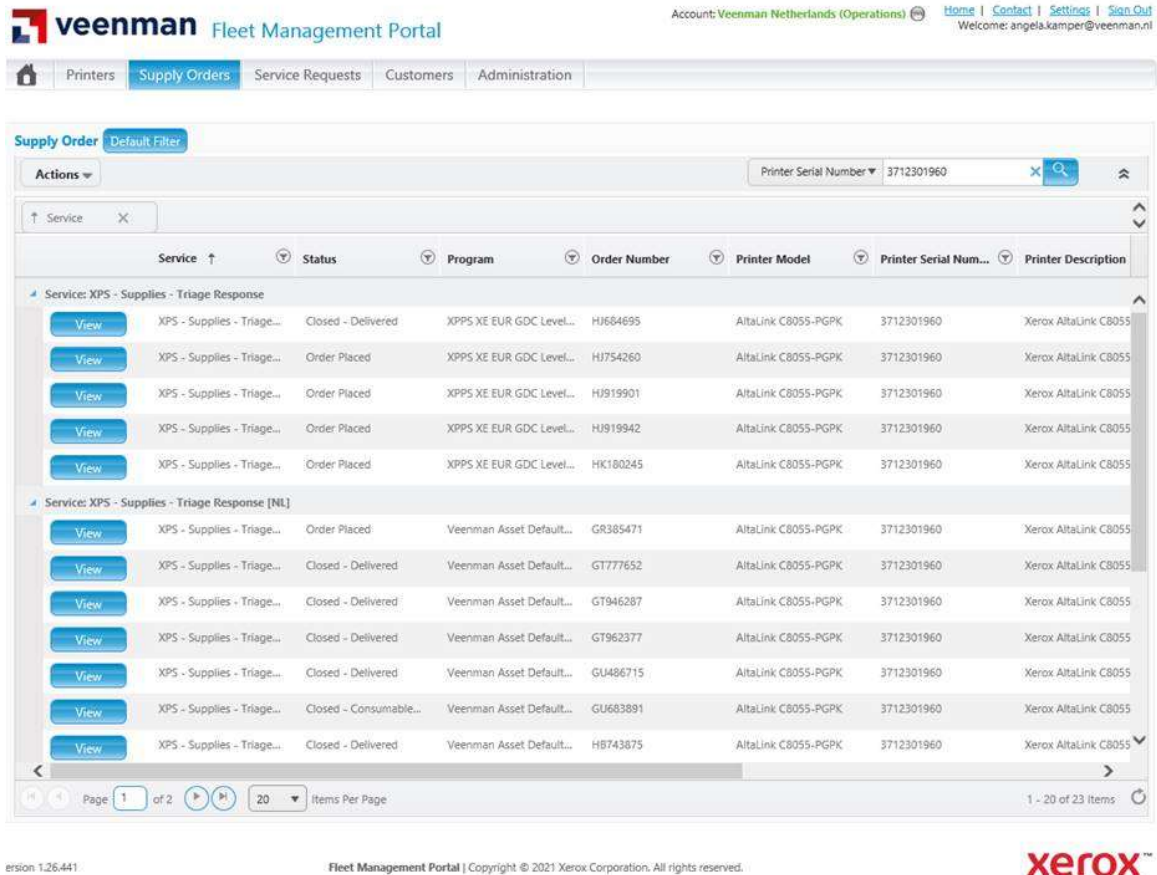
Actions

Printer Serial Number

	Service	Status	Program	Order Number	Printer Model	Printer Serial Num...	Printer Description
Service: XPS - Supplies - Triage Response							
	XPS - Supplies - Triage...	Open New	XPPS XE EUR GDC Level...	HD080485	AltaLink C8045-PGPK	3712132069	Xerox AltaLink C8045
	XPS - Supplies - Triage...	Open New	XPPS XE EUR GDC Level...	HD083140	VersaLink C605X-PGPK	3397778362	Xerox VersaLink C605
	XPS - Supplies - Triage...	Open New	XPPS XE EUR GDC Level...	HD090762	VersaLink C7030-PGPK	3392541011	Xerox VersaLink C703
	XPS - Supplies - Triage...	Open New	XPPS XE EUR GDC Level...	HD110656	VersaLink C7030-PGPK	3392545211	Xerox VersaLink C703
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HE884320	VersaLink C605X-PGPK	3397779326	Xerox VersaLink C605
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HE884321	VersaLink C605X-PGPK	3397781207	Xerox VersaLink C605
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HE884322	VersaLink C605X-PGPK	3397779350	Xerox VersaLink C605
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HE884324	VersaLink C605X-PGPK	3397781088	Xerox VersaLink C605
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ523782	VersaLink B400DN-PGPK	3351912374	Xerox VersaLink B40C
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ679340	VersaLink C7030-PGPK	3391786673	Xerox VersaLink C703
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ737854	VersaLink C405DN-PGPK	3356417428	Xerox VersaLink C405
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ739803	VersaLink C7030-PGPK	3941966879	Xerox VersaLink C703
	XPS - Supplies - Triage...	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ752267	WorkCentre 7835I-PGPK	3922934907	Xerox WorkCentre 78

Page of 204 Items Per Page 1 - 20 of 4068 Items

3) Als deze verschijnt, ziet u alle tickets/ incidenten van de machine.



The screenshot displays the Veenman Fleet Management Portal interface. At the top, the user is logged in as 'Account: Veenman Netherlands (Operations)' with a welcome message for 'angela.kemper@veenman.nl'. The navigation bar includes links for Home, Contact, Settings, and Sign Out. The main menu shows 'Printers', 'Supply Orders' (selected), 'Service Requests', 'Customers', and 'Administration'. The 'Supply Order' section is active, showing a list of orders for printer '3712301960'. The table lists orders with columns for Service, Status, Program, Order Number, Printer Model, Printer Serial Number, and Printer Description. The orders are grouped by 'Service: XPS - Supplies - Triage Response' and 'Service: XPS - Supplies - Triage Response [NL]'. Each row has a 'View' button. The page shows 23 items, with 1 item per page displayed.

Service	Status	Program	Order Number	Printer Model	Printer Serial Num...	Printer Description
Service: XPS - Supplies - Triage Response						
View	Closed - Delivered	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ684695	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ754260	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ919901	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HJ919942	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Order Placed	XPPS XE EUR GDC Level...	HK180245	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
Service: XPS - Supplies - Triage Response [NL]						
View	Order Placed	Veenman Asset Default...	GR385471	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Delivered	Veenman Asset Default...	GT777652	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Delivered	Veenman Asset Default...	GT946287	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Delivered	Veenman Asset Default...	GT962377	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Delivered	Veenman Asset Default...	GU486715	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Consumable...	Veenman Asset Default...	GU683891	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055
View	Closed - Delivered	Veenman Asset Default...	HB743875	AltaLink C8055-PGPK	3712301960	Xerox AltaLink C8055

4) Zoek het ordernummer op dat u wilt bekijken en druk op view. Dit kan even duren
Vervolgens verschijnt onderstaand scherm en ziet u welke verbruiksartikelen besteld zijn

Supply Order Details - Internet Explorer

https://office.services.xerox.com/FMP/Widgets/FMP_SupplyOrders/SupplyOrderPopup.aspx?incidentID=52059aab-4b94-eb11-9699-0025b51f02bf&tabid=0

Supply Order Details: HK065337

Supply Order

Order Number: HK065337

Reference Number: 0056387336_3397779369

Status:

Order Placed

Date Created: 4/3/2021 8:59:46 AM

Descriptions

Description: BLACK TONER METERED;G;1.000

Latest Activity:

ESAP ASR order created (0056387336-3397779369)

Details | **Activities**

Supply Items

Name ↑	Part Number	Quantity	Unit	Type	Carrier Name	Carrier Tracking #

Customer

Company Name: St. Maasstad Ziekenhuis / XDA

First Name: Pieter

Last Name: Goudsbloem

E-Mail Address: pieter.goudsblom@veenman.nl

Phone Number: 0031620363203

Time Zone: Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Address: Rijnzathe 12

City: De Meern

State/Province: Utrecht

Zip/Postal Code: 3454 PV

Country: NLD

General

User: PieterGoudsbloem

Date: 4/3/2021 8:59:46 AM

Description:

Ship To

Company Name: Pieter Goudsbloem

Contact: pieter.goudsblom@veenman.nl

E-Mail Address: pieter.goudsblom@veenman.nl

Phone Number: Rijnzathe 12

Address: De Meern

City: Utrecht

State/Province: 3454 PV

Zip/Postal Code: NLD

Country: PO Number:

Printer

[View Printer Details](#)

Printer Serial Number: 3397779369

Asset Number: 4D4D2BD7

Printer Model: VersaLink C605X-P

Program: GPK

XPPS XE EUR GDC

Level 1 Price Plan (X)

PPS XE Partner EU

R Asset Default Serv

[Close](#)

- 5) Description, hier wordt weergegeven welke verbruiksartikelen er besteld zijn . Soms wil het ook in het grote witte kader vermeld worden of onder de tab activiteiten.
- 6) Ship To: is het adres waar de contactpersoon gevestigd is. Vaak de hooflocaties of Postbus van het bedrijf en dus niet het afleveradres voor de verbruiksartikelen.
- 7) Printer location: is het (installatie) van de machine en het adres waar de verbruiksartikelen naar toegestuurd worden. Mocht u via Veenman een afwijkend supply afleveradres ingeregeld hebben, dan kunt dit helaas niet zien in de portal zien.
- 8) Wilt u de track en tracé bekijken, dan kunt u dit doen via <https://www.xerox.nl/nl-nl/track-and-trace>. Houdt hierbij ordernummer, serienummer en postcode bij de hand

Supplies bestellen

- 1) Klik in het bestellingenpaneel op de koppeling **Order Supplies**.
Betreft het een betselling voor meerdere printers, dan dient u losse bestellingen per machine in te dienen.
- 2) De machines die aan uw profiel zijn gekoppeld, worden weergegeven. Selecteer de machine waarvoor u verbruiksartikelen moet bestellen en klik op **Voorraad toevoegen**.
- 3) Het volgende venster bevat een lijst met verbruiksartikelen die kunnen worden besteld.

Voorraad toevoegen							
Model	VersaLink C605X-PGPK	Fabrikant	Itemnaam	Artikelnummer	Eenheid	Prijs	Aantal
Serienummer	3397780421	Xerox	Belt Cleaner	GENERIC-BELTCLNR	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
Assetnummer	00290FDA	Xerox	Black Drum	GENERIC-BLKDRUM	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
Subtotaal: EUR 0,00		Xerox	Black Imaging Unit	GENERIC-BLKIMG	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
<button>Herberekenen</button>		Xerox	Black InkJet Cartridge	GENERIC-INKJET-BLK	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Black Toner	GENERIC-BLK Mono	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Black Toner	GENERIC-BLK Colour	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Charge Corotron	GENERIC-CHRGCOROTRON	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Cyan Drum	GENERIC-CYNDRUM	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Cyan Imaging Unit	GENERIC-CYNIMG	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Cyan Toner	GENERIC-CYN	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Drum	GENERIC-DRUM	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Feed Roller	GENERIC-FDROLL	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Fuser	GENERIC-FUSER	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>
		Xerox	Imaging Unit	GENERIC-IMG	Carton	EUR 0,0000	<input type="text"/>

Opmerking: Als de lijst generieke artikelen bevat die niet specifiek voor het model van de machine bestemd zijn, kiest u het weergegeven generieke artikel. De medewerker van het Global Contact Centre zal dit artikel omzetten naar het model specifieke artikel voor verzending.

- 4) Voer de gewenste hoeveelheid in en klik op **Toevoegen aan winkelwagentje**.
- 5) Wanneer uw bestelling compleet is, klikt u op **Uitchecken**

Uitchecken

Apparaat selecteren > Voorraad toevoegen > Winkelwagentje > Uitchecken

Valideer of voer de adresinformatie in. Klik daarna op de knop Order verzenden.

Verzendingsadres

Adres selecteren

Maasstadweg 21, Rotterdam, Zuid-Holland, 3079 DZ, NLD

Naam*

Angela Kamper

Adres*

Maasstadweg 21

Plaats*

Rotterdam

Land*

NLD

Staat/provincie*

Zuid-Holland

Postcode*

3079 DZ

E-mailadres*

angela.kamper@veenman.nl

Telefoonnummer*

31 10 2846123

Velden met een asterisk (*) zijn verplicht in te vullen.

Totale

	Prijs	Aantal
Subtotaal	EUR 0,00	1
Verzendkosten	EUR 0,00	
Totaal	EUR 0,00	1

Besteld door

Mijn profiel bewerken

Naam

Angela Kamper

Gebruikersnaam

angela.kamper@veenman.nl

E-mailadres

angela.kamper@veenman.nl

Telefoonnummer

31 10 2846123

Inkooporder

Inkoopordernummer

Externe bron

Referentienummer

Opmerkingen / Beschrijving

- 6) Controleer of alle vereiste velden zijn ingevuld (de velden met een *) . Indien gewenst kunt u ook het opmerkingenveld aanvulling met informatie, denk bijvoorbeeld aan een onderbouwing van een piekvolume enz.
- 7) Kies Order Verzenden om de bestelling te plaatsen.

Let op u kunt u verbruiksartikelen niet eenmalig op een ander verzenadres laten leveren. Mocht dit structureel gewijzigd worden, neem dan contact op met Veenman.