

A photograph of the NEN building, a modern multi-story brick structure with large windows and a glass-enclosed upper section. In the foreground, there is a lush green garden with various plants and shrubs. To the right, a grey signpost displays the NEN logo and address information.

NEN bespaart op afdrukkosten met Nuance Equitrac

NEN

Nederlands
Normalisatie-instituut

Nederlands
Elektrotechnisch Comité

Vlinderweg **6**

“Ons bedrijf maakt zich sterk voor het milieu. Daarom moesten we ervoor zorgen dat medewerkers minder afdrukken”, zegt Edwin van der Zijden, hoofd facilitaire zaken bij NEN. “Omdat er te veel papier werd verspild, stimuleerden we medewerkers om digitaal te werken. Hiervoor werd een workflow voor digitale documenten geïntroduceerd met opties voor het scannen en verzenden van documenten.”

Uitdaging

- Afdrukvolume terugdringen en zorgen voor minder incidenten met afgedrukte documenten die bij de printer blijven liggen;
- Energieverbruik voor afdrukken verlagen;
- Papieren documenten omzetten in digitale bestanden.

Strategie

- Nuance Equitrac-software voor intelligent afdrukbeheer implementeren;
- Energiezuinige Xerox machines uitrollen;
- Voor betere beveiliging een scanmodule implementeren met een functie voor het beveiligd vrijgeven van afdrukken.

Resultaten

- Afname van het afdrukvolume met 33 procent en een besparing van 15 procent op de kosten voor papier;
- Lager energieverbruik;
- Er blijven geen afdrukken meer onbeheerd bij apparaten liggen.

Is milieuvriendelijk werken een van uw zakelijke doelstellingen? Kijk dan eens goed naar de kosten van uw printers. U zult verbaasd zijn hoeveel energie afdrukken kost en hoeveel geld hiermee wordt verspild.

NEN, het Nederlands Normalisatie-instituut dat Nederland al bijna 100 jaar vertegenwoordigt in alle Europese en wereldwijde normalisatienetwerken, wilde als milieubewuste organisatie zijn ecologische voetafdruk verkleinen en duurzaam opereren. Daarom ging het instituut samen met reseller/partner Veenman op zoek naar een efficiënte manier om het jaarlijkse afdrukvolume van 1,5 miljoen pagina's terug te brengen tot acceptabele proporties. Met zijn jarenlange ervaring was Veenman bij uitstek geschikt om NEN met deskundig advies terzijde te staan. In dit geval luidde dat advies om Equitrac, de oplossing van Nuance Communications voor intelligent afdrukbeheer, te implementeren.

Niet klakkeloos afdrukken

Om het aantal afdrukken te verlagen, wilde NEN dat de 280 medewerkers in het hoofdkantoor in Delft niet meer klakkeloos van alles afdrukten. Hiermee moest niet alleen het afdrukvolume dalen, maar wilde het bedrijf ook kosten besparen en minder energie verbruiken.

We zien Veenman als partner, en zeker niet alleen als leverancier. Hun service is uitstekend. Technische problemen worden vrijwel meteen opgelost zodat de workflow niet wordt onderbroken. Bovendien geven ze altijd nuttig advies over nieuwe imaging-oplossingen of trends, dus ik word goed op de hoogte gehouden.”

Omdat het bedrijf behoorlijk wat vertrouwelijke informatie in huis heeft, maakte Edwin zich zorgen dat afgedrukte documenten die bij apparaten bleven liggen, in verkeerde handen terecht kwamen, intern of - nog erger - extern. “We moesten weer grip krijgen op afdrukken. Niet alleen qua afdrukvolumes, maar ook



voor wat betreft de beveiliging van documenten”, voegt hij eraan toe.

Equitrac: eenvoudig te implementeren voor razendsnelle resultaten

Om dit doel te bereiken, kozen NEN en Veenman voor een combinatie van multifunctionals (MFP's) en een oplossing voor intelligent afdrukbeheer. De MFP's die Veenman aanbeveel, onderscheiden zich door betrouwbaarheid, lage operationele kosten en uitstekende afdrukkwaliteit. Maar in dit tijdperk waarin milieubewustzijn steeds meer centraal staat, is het belangrijkste voordeel voor NEN dat de CO²-uitstoot van de MFP's nihil is. Dit past perfect binnen de wens van het bedrijf om de impact op het milieu tot een minimum te beperken. De documentworkflow van het bedrijf wordt voltooid met Equitrac, de oplossing die in combinatie met de MFP's wordt gebruikt. Met de module Capture & Send zijn geavanceerde afdruk-, kopieer- en scanfuncties via één interface op de MFP beschikbaar. Zo kunnen gebruikers alleen afdrukken wat ze nodig hebben en scannen wanneer dat mogelijk is: krachtige afdruk- en scanfuncties zijn in één programma geïntegreerd. Zoals veel organisaties hebben ontdekt, worden MFP's met Equitrac Capture & Send een onmisbaar hulpmiddel om een einde te maken aan onnodig

gebruik van papier in een organisatie. Door de compatibiliteit met printerstuurprogramma's verliep de implementatie bij NEN probleemloos. Dankzij Equitrac beschikt NEN nu over volledig inzicht in de afdrukactiviteiten. Het bedrijf heeft meer grip op de documentkosten en een veel betere beveiliging. Dit zorgt voor minder druk op de IT-budgetten, een voordeel voor zowel kleine bedrijven als grote organisaties.

Met Equitrac, dat compatibel is met een groot aantal MFP's en netwerkprinters van allerlei leveranciers, heeft Edwin precies gevonden wat hij zocht. “Vanuit het oogpunt van de beveiliging en het milieu biedt Equitrac twee voordelen. Allereerst kunnen documenten nu alleen worden vrijgegeven door een kaart langs het apparaat te halen, of wanneer iemand zijn kaart is vergeten, door een pincode in te voeren. Dit betekent dat er geen documenten meer bij een apparaat blijven liggen.” De tweede factor heeft zowel te maken met de menselijke natuur als met de technologie. “Omdat medewerkers nu een kaart langs het apparaat moeten halen om afdrukken op te halen, vragen ze zich sneller af of ze iets echt moeten afdrukken. Steeds vaker kiezen ze ervoor om het niet te doen. Digitaal werken ligt nu voor hen voor de hand. En dat is precies wat we wilden bereiken.”

Half miljoen minder afdrukken

Dankzij Equitrac en het nieuwe afdrukbeleid binnen NEN, ziet van der Zijden een indrukwekkende afname van het afdrukvolume. "Het afdrukvolume is afgenomen van anderhalf miljoen naar één miljoen exemplaren per jaar, wat neerkomt op een daling van 33 procent. Verder besparen we 15 procent op de kosten voor papier. Jaarlijks worden er nu ongeveer 50 duizend documenten gescand en vastgelegd, zoals binnenkomende post en facturen." Dit is bereikt met de gebruiksvriendelijke functies voor scannen en verzenden van Equitrac, die een einde maken aan onnodig gebruik van papier. Wat ook bijdraagt aan de afname van het afdrukvolume en de afdrukkosten van het bedrijf, is dat alle documenten standaard in zwart-wit worden afgedrukt, tenzij de gebruiker bewust kiest voor afdrukken in kleur. En omdat er dubbelzijdig wordt afgedrukt, zijn ook de kosten voor kopieerpapier afgenomen.

De aanzienlijke afdrukbesparingen binnen het bedrijf zijn niet ten koste gegaan van het gebruiksgemak. Als een geselecteerd afdrukapparaat niet werkt, kunnen medewerkers met Equitrac gewoon op een ander apparaat afdrukken, zodat printerstoringen geen invloed hebben op hun productiviteit.



's Werelds meest populaire software voor afdrukbeheer.

"Equitrac heeft ons nog op geen enkel moment teleurgesteld en ik heb nooit klachten over de oplossing gekregen. Equitrac en de Xerox-producten vullen elkaar perfect aan en stellen ons in staat onze doelstellingen te halen."

