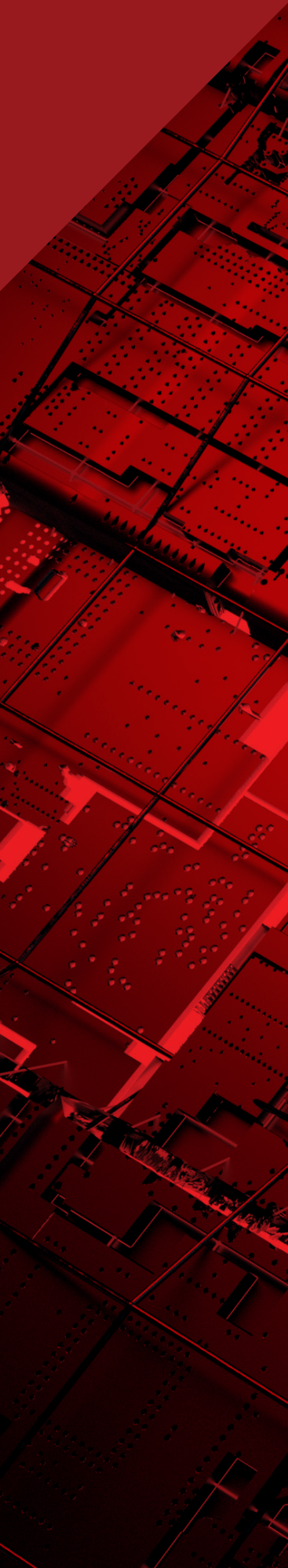


RAM digitaliseert en automatiseert bedrijfsprocessen met Veenman

RAM Mobile Data bestaat uit RAM Mobile Data, RAM Infotechnology en RAM track-and-trace en is een internationale dienstverlener van mobiele datacommunicatie, netwerkdiensten, hostingdiensten, werkplekdiensten, en track-and-trace ritregistratie. Het bedrijf wilde investeren in papierloos werken en het automatiseren van enkele primaire en secundaire bedrijfsprocessen. RAM besloot de langdurige partnership met Veenman voort te zetten om samen deze digitale transformatie te gaan realiseren.



RAM is 10 jaar klant van Veenman voor de levering en service van print- en scanapparatuur. Het bedrijf is de afgelopen jaren sterk gegroeid, mede doordat het drie jaar geleden werkplekdiensten aan het portfolio toevoegde. Sinds RAM naar een nieuw pand in Utrecht verhuisde, groeide de wens om papierlozer te gaan werken en enkele bedrijfsprocessen te automatiseren. Arjan Poulissen, Director Finance van RAM: “We zijn in een eerder stadium Nuance van Veenman gaan gebruiken om papieren documenten te digitaliseren voor onze administratie. Dit was een hele verbetering, maar al snel groeide de behoefte om ons proces voor factuurverwerking direct te koppelen aan AFAS, het systeem dat wij gebruiken voor onze boekhouding.”

Partnerselectie

Volgens Poulissen lag de keuze om de nieuwe automatiseringsslag met Veenman te maken niet direct voor de hand. “Toen wij ons nieuwe bedrijfspand betrokken, wilden we ons breder in de markt gaan oriënteren. We spraken daarom met drie partijen, waaronder Veenman. Na een aantal demonstraties bij deze bedrijven bleek Veenman een oplossing te hebben die perfect aansluit op onze wensen. Zij lieten zien hoe ze ons factuurproces naadloos konden koppelen aan AFAS. Dit uitgebreide pakket biedt daarnaast veel interessante mogelijkheden om in de toekomst op verder te bouwen. De oplossingen die de andere partijen aanboden, waren te beperkt in dat opzicht.”

“De samenwerking met Veenman verloopt uitstekend en die zullen we in de toekomst ook zeker voortzetten.”

Nieuwe systemen

Tegelijk met de implementatie besloot RAM ook de bestaande print- en scanomgeving te vernieuwen. Poulissen: “Het was functioneel niet noodzakelijk om nieuwe apparatuur aan te schaffen, maar we wilden graag van de nieuwste en snelste technologie gebruikmaken. Daarnaast hebben we in dit pand minder verdiepingen, waardoor we minder printers nodig hebben. Veenman deed ons een aantrekkelijke aanbieding om de bestaande apparatuur te vernieuwen en het digitaliseringsproject voor ons uit te voeren.”

Uitgebreide mogelijkheden

Zoals veel bedrijven heeft RAM te maken met veel papiergedreven bedrijfsprocessen. De transitie naar een papierlozer kantoor is daardoor lastig. “Voor ons is dit echt een overgangsmoment,” zegt Poulissen. “Wij zijn nog niet volledig ingericht om papierloos te werken. Voor het volledig digitaliseren van onze werkprocessen is tijd nodig. Veenman biedt ons echter de juiste middelen om de volgende stap te zetten in die transitie.” Het in gebruik nemen van de oplossing vereiste wel iets meer aanpassingen door de uitgebreide mogelijkheden van het pakket,” legt Poulissen uit. “Wij hebben AFAS op een bepaalde manier ingericht en dat moet natuurlijk technische aansluiting vinden. Veenman is hier echter uitstekend in geslaagd in samenspraak met ons projectteam.”



Nieuwe werkwijze

De oude werkwijze van RAM bij het afhandelen van facturaties was uiterst traditioneel. Digitale aankooporders en facturen werden allemaal geprint en in een dossiermap langs alle verantwoordelijken gestuurd voor goedkeuring. Het gevolg was dat er veel handwerk nodig was om deze orders te verwerken. Sinds de oplossing in gebruik is genomen, is het proces aanzienlijk vereenvoudigd. Poulissen: "De facturen worden nu gescand, automatisch ingevoerd in AFAS, en komen vervolgens in een workflow om door de betreffende personen geaccordeerd te worden. Dat scheelt onze finance-medewerkers heel veel werk, omdat het handmatig invoeren van gegevens niet meer nodig is. De oplossing van Veenman herkent alle velden en zet die precies goed in AFAS. Je hoeft dit enkel nog te controleren en je bent klaar. Het fysieke document kan dan in principe weg."

Efficiënter werken

De voordelen van de nieuwe werkwijze zijn evident. Eerder was een medewerker belast met het handmatig verwerken van facturatiegegevens en het distribueren van de dossiermappen. Die werkzaamheden zijn inmiddels niet meer nodig. De nieuwe werkwijze is veel efficiënter en bovendien minder foutgevoelig. "De financiële afdeling is heel enthousiast," zegt Poulissen. "De nieuwe werkwijze zorgt voor veel tijdswinst en het is een belangrijke stap om minder papier te gaan gebruiken. Het is echt een heel gebruiksvriendelijke en intelligente softwareoplossing."

Volgens Poulissen heeft dit project de organisatie bovendien verder geïnspireerd om verder te kijken hoe de bedrijfsprocessen nog meer verbeterd kunnen worden. "Dit is pas stap één," zegt Poulissen. "Een belangrijk voordeel is dat dit systeem nog verder uitgebouwd kan worden. Alle andere papieren processen kunnen in dit systeem ingevoerd worden en ook zijn koppelingen met andere bedrijfssystemen mogelijk."

Gedeelde transitie

Over de samenwerking met Veenman is Poulissen uitermate te spreken. "Ik denk dat Veenman en RAM als bedrijven heel goed bij elkaar passen. We zijn beide in transitie.

Wij door onze business uit te breiden met werkplekbeheer en te investeren in papierloos werken en Veenman door haar traditionele businessmodel uit te breiden met dit soort oplossingen voor procesverbetering." Om een echte papierloze toekomst te bereiken, moet RAM echter nog wel de nodige stappen zetten. "We hebben al met Veenman besproken dat de wens er is om op termijn nog meer processen te digitaliseren. Dat is voor ons van belang om nog meer paperless te worden. De samenwerking met Veenman verloopt uitstekend en die zullen we in de toekomst ook zeker voortzetten."



Voordelen

- Implementatie zorgt voor automatische verwerking van facturen
- Het verwerken van aankooporders en facturen vereist minder handwerk
- Een belangrijk papiergedreven bedrijfsproces is geautomatiseerd
- Veenmans oplossing biedt mogelijkheden voor toekomstige uitbreidingen
- Bestaande samenwerking met Veenman heeft meer inhoudelijk lading gekregen
- RAM heeft een belangrijke stap gezet op weg naar een papierlozere toekomst
- Bestaande print- en scanapparatuur is vernieuwd en gemoderniseerd